

Primljeno: 23.12.2020			
Org.	Broj	Prilož	Taksa
	01-2235/2		

2021

Програм рада

СА ФИНАНСИЈСКИМ ПЛАНОМ
за 2021 годину

Центар за социјални рад „Свети Сава“ Ниш

СЛУЖБА ЗА ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ



САДРЖАЈ

Р.б.	Наслов	Стране
1.	Програм рада – основне одреднице	3
2.	Основ за израду Програма рада	3
3.	ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	4
4.	ПРАВА И УСЛУГЕ КОЈЕ ФИНАНСИРА ЛОКАЛНА САМОУПРАВА	6
5.	САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА ПОРОДИЦУ	10
6.	<ul style="list-style-type: none"> • Активности Саветовалишта у 2021 години 	10
7.	ВАНРЕДНЕ ОКОЛНОСТИ И ОГРАНИЧЕЊА У ПЕРИОДУ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРЕТХОДНОГ ПРОГРАМА	11
8.	ФОКУС	11
9.	ШТА ТРЕБА ЗНАТИ О ПОСТУПЦИМА ЗАШТИТЕ ДЕЦЕ КОЈА СУ ПРЕТРПЕЛА НАСИЉЕ?	11
10.	<ul style="list-style-type: none"> • Како доћи до поузданих чињеница и доказа кроз рад са децом која трпе насиље? 	13
11.	<ul style="list-style-type: none"> • Материјално-технички, организациони и стручни предуслови 	14
12.	ПРИЛАГОЂАВАЊЕ ПРОСТОРНИХ И ТЕХНИЧКИХ УСЛОВА ЗА ОСИ ЛИЦА	14
13.	ПРИПРЕМА МАТЕРИЈАЛНО-ТЕХНИЧКИХ И ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ЕФИКАСНО ПРУЖАЊЕ УСЛУГА У УСЛОВИМА ЕВЕНТУАЛНОГ ПОГОРШАЊА ЕПИДЕМИОЛОШКЕ СИТУАЦИЈЕ У ВЕЗИ COVID-19	15
14.	ПЛАН ПОСТУПАЊА У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА	16
15.	Обнављање кадровске структуре запослених	17
16.	Стручно - едукативна и издавачка делатност	17
17.	СОЦИЈАЛНИ ПЛАН	18
18.	ПРИОРИТЕТИ ЗА 2021г	18
19.	ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2021г.	19-21

Програм рада – основне одреднице

Програм рада Центра са финансијским планом је документ која има за циљ сагледавање рада у претходној години и унапређење делатности у наредној години а на основу овлашћења које ће Центар вршити у наредном једногодишњем периоду .

Центар за социјални рад на основу позитивних законских и подзаконских аката, одлучује о остваривању права корисника које обезбеђује Република Србија, локална самоуправа и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад водећи се стратешким документима и актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у локалној заједници, иницира развој превентивних и других програма који доприносе задовољавању појединачних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите.

Основ за израду Програма рада :

- ✚ Програм рада Центра за социјални рад „ Свети Сава“ за 2020. годину;
- ✚ Годишњи Извештај о раду Центра за социјални за 2020. годину;
- ✚ Позитивни прописи из области социјалне заштите на републичком и локалном нивоу;

Програм Центра за социјални рад „свети Сава“ у Нишу, је синтетизован документ са приказом социјалне заштите на територији града Ниша, и прати круцијалне стратегијаме на територији Републике Србије и града Ниша као што су Стратегија развоја социјалне заштите¹, Стратегија за смањење сиромаштва, Стратегија унапређења положаја особа са инвалидитетом, Националном стратегијом о старима и Националном стратегијом за младе, као и Стратегијом о социјалној заштити града Ниша 2015-2020г.

Програм је урађен на основу анализе потреба корисничких група и исказаних и потенцијалних проблема, њиховог статуса, стања и ефеката, који су произашли из пружених социо-заштитних услуга.

Програм рада, у смислу основних и појединачних за деловање, служиће надлежним стручним радницима, руководиоцима установе у разматрању могућности за иновације и развој услуга у заједници за 2020. годину.

НАША МИСИЈА

Пружање адекватне и правовремене помоћи и подршке појединцима и породицама које се налазе у стању социјалне потребе, оснаживање младих као и рањивих група за самосталан и продуктиван живот у друштву и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености.

НАША ВИЗИЈА

Центар као модерна установа, са достигнутим високим квалитетом социјалних услуга која својим стручним и техничким капацитетима успешно одговара на све изазове на подручју породично-правне,

¹ Стратегија развоја социјалне заштите («Службени гласник РС», бр . 55/05 и71/05)

старатељске и социјалне заштите, и која својом активном улогом синхронизовано са осталим чиниоцима локалне самоуправе ради на сузбијању и смањењу негативних ефеката проблема на пољу сиромаштва, социјалне искључености, породичног и вршњачког насиља као и осталих појава.

КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ПРОГРАМ РАДА ?

- ✚ локалној самоуправи;
- ✚ управном одбору;
- ✚ надзорном одбору;
- ✚ медијима;
- ✚ стручној и широј јавности.
- ✚ стручним радницима Центра

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У вршењу јавних овлашћења, Центар за социјални рад, у складу са Законом о социјалној заштити („Сл. Гласник РС“ бр. 24/2011) и Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад (Службени гласник бр. 59/2008, бр. 37/2010, 39/2011 и Правилник из 1/2012.) године одлучује о следећим правима:

- ✚ остваривању права на новчану социјалну помоћ;
- ✚ остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
- ✚ остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
- ✚ остваривање права на смештај у установу социјалне заштите
- ✚ остваривање права на смештај одраслог лица у другу породицу
- ✚ хранитељству
- ✚ усвојењу
- ✚ старатељству
- ✚ одређивању и промени личног имена детета
- ✚ мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права
- ✚ мерама корективног надзора над вршењем родитељског права

У вршењу јавних овлашћења, Центар у складу са законом, обавља следеће послове:

- ✚ спроводи поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- ✚ доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу односно лишењу родитељског права;
- ✚ доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- ✚ пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- ✚ спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља
- ✚ врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- ✚ сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- ✚ спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- ✚ подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за

малолетнике;

- ✚ присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног
- ✚ учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- ✚ доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, затим, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- ✚ присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- ✚ обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- ✚ стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- ✚ проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере;
- ✚ проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- ✚ спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- ✚ стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравака у установи за васпитавање и образовање малолетника,
- ✚ доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- ✚ предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;
- ✚ обавља друге послове утврђене законом.

ПРАВА И УСЛУГЕ КОЈЕ ФИНАНСИРА ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

Кроз рад и делатност референтних установа социјалне заштите, Град Ниш, покрива широк дијапазон услуга, али се Центар у свом раду бави анализом примењених услуга, учинком и сврсисходношћу истих, те у оквиру таквог приступа стручне службе Центра проналазе нове, делотворне начине за задовољавање потреба циљних група грађана

Град Ниш у складу са Одлуком о правима из области социјалне заштите на својој територији обезбеђује права и услуге за појединце и породице којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољавање основних животних потреба.

Услуге социјалне заштите, материјална подршка и друге врсте материјалне помоћи прописане овом Одлуком, финансирају се средствима из буџета Града, средствима самих корисника, њихових сродника или лица обавезних на издржавање корисника као и од донатора и других извора у складу са законом.

Права и услуге које обезбеђује локална самоуправа, а о чијем остваривању одлучује и које пружа Центар за социјални рад су:

- ✚ Помоћ у кући;
- ✚ Дневни боравак;
- ✚ Смештај у прихватилиште и прихватну станицу;
- ✚ Социјално становање у заштићеним условима;
- ✚ Привремено становање.
- ✚ Право на материјалну подршку остварује се ради обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености појединца и породице. Материјална подршка остварује се као право и то:
 - ✓ Право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу;
 - ✓ Право на једнократну помоћ;
 - ✓ Право на бесплатан оброк;
 - ✓ Право на ослобађање од плаћања комуналних услуга;
 - ✓ Право на накнаду трошкова сахране;
 - ✓ Право на накнаду трошкова за вантелесну оплодњу;
 - ✓ Право на интервентну једнократну новчану помоћ.
- ✚ Помоћ у кући обухвата помоћ у обезбеђивању исхране, допремање хране у стан или припремање хране у стану, у одржавању личне хигијене, одевних предмета и постељине, при кретању, при одласку лекару, загревању стана и друге услуге које се односе на одржавање стана. Помоћ у кући могу да остваре стара, инвалидна и хронично оболела лица, која живе сама у домаћинству или с другим лицем неспособним за пружање помоћи, у трајању до шездесет сати месечно.
- ✚ Дневни боравак за лица ометена у развоју има дете ометено у физичком или психичком развоју, оболело од аутизма, са поремећајима у друштвеном понашању и одрасло лице које има право на смештај у установу или другу породицу ако је, у зависности од степена и врсте ометености, могућности и потреба ових лица и других разлога, овакав облик заштите најцелисходнији. Дневни боравак за лица ометена у развоју организује се за особе узраста од пет до тридесет година старости. Циљ је постизање васпитно образо- разовног рада. Дневни боравак за старије особе, умерено и теже ометене у развоју и оболеле од аутизма се организује у циљу очувања стечених знања и радних навика. Пријем у Установу се врши по критеријумима предвиђеним Правилником о пријему и отпусту корисника у Установу "Мара". Услуге дневног боравка Установа "Мара" Ниш свим корисницима пружа бесплатно.

У Дневном центру се обезбеђује боравак у трајању од 10 часова, сваког радног дана осим недеље. У клубовима се задовољавају свакодневне животне потребе, а нарочито: дружење, социјална интеграција и рехабилитација, развијање солидарности, односно самопомоћи, културно-забавне, рекреативне, духовне и друге потребе. Право на бесплатне услуге има лице које је остварило право на материјално обезбеђење.

✚ Прихватилиште је облик привременог збрињавања лица, која су изненада остала без смештаја или из других разлога морају да буду збринута ван своје породице. У прихватилишту се пружају услуге смештаја (исхране и преноћишта), одржавања личне хигијене, здравствена заштита, саветодавно-терапијске услуге и друго. Привремени смештај у прихватилишту пружа се:

- ✓ деци без адекватног родитељског старања;
- ✓ деци са поремећајем у понашању;
- ✓ женама и деци жртвама породичног насиља;
- ✓ и лицима која су изненада остала без смештаја или из других разлога морају да буду збринута ван своје породице;

Услуге прихватилишта пружају се корисницима до успостављања одговарајућег облика заштите, а највише до 30 дана. Изузетно, услуге у прихватилишту - "Сигурна кућа" за жене и децу жртве породичног насиља" може трајати од једног дана до шест месеци, с тим што се боравак може продужити и до једне године на основу налаза и предлога стручне комисије Центра за социјални рад.

✚ У Прихvatној станици врши се прихват и збрињавање лица која се нађу у скитњи или у другим случајевима када им је неопходно организовано збрињавање, док се не успостави контакт са надлежним центром за социјални рад, односно док се омогући повратак лица у место пребивалишта, или док се за њих не утврди одговарајући облик социјалне заштите. Боравак у Прихvatној станици може трајати најдуже до седам дана. Пријем лица у Прихvatну станицу врши дежурни стручни сарадник установе, који врши идентификацију и прибавља податке релевантне за предузимање даљих мера.

✚ Социјално становање је врста услуге смештаја, која се организује на подручју Града Ниша, у објектима предвиђеним посебним актом. Право на смештај у објектима социјалног становања имају социјално угрожене породице и појединци, који су корисници права на новчану социјалну помоћ, по основу неспособности за привређивање, по Закону о социјалној заштити, а који су стамбено угрожени. У објекте социјалног становања у заштићеним условима смештају се:

- ✓ стара лица (самци и парови), којима није потребна нега и помоћ другог лица,
- ✓ самохрани родитељи са децом,
- ✓ остале категорије посебно угрожених породица (породице са радно неспособним или смањено радно способним хранитељем или једним од чланова породице, услед инвалидности или тежег хроничног обољења),
- ✓ млађа пунолетна лица без оба родитеља, која су на редовном школовању.

Самохраним родитељем у смислу ове одлуке сматра се један од родитеља који се сам стара о малолетној деци, или млађој пунолетној деци која су на редовном школовању, ако су родитељи разведени или је дошло до прекида ванбрачне заједнице родитеља, ако је други родитељ умро или проглашен за умрлог, и ако је други родитељ непознат.

Кориснику престаје право на коришћење објекта социјалног становања у заштићеним условима у случају: ако дође до промене у његовом породичном, радно правном и имовинско правном статусу, која је од утицаја на његово право на коришћење објекта социјалног становања у заштићеним условима, ако ненаменски користи простор и опрему, ако својим понашањем ремети утврђени кућни ред и тиме омета друге кориснике у несметаном коришћењу смештаја, смрћу корисника.

- ✚ Привремено становање је врста услуге смештаја, којом су обухваћена деца и омладина без родитељског старања, којој је по основу закона престао смештај у установама социјалне заштите, односно хранитељској породици, са пребивалиштем на територији Града Ниша. Привремено становање остварује се у трајању до једне године.
- ✚ Право на материјалну подршку остварује се ради обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености појединца и породице. Материјална подршка остварује се као право и то:
- ✚ Право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу има лице које се упућује у установу социјалне заштите или другу породицу, а ту опрему не може само да обезбеди, нити му је могу обезбедити сродници који су према Закону о породици дужни да учествују у његовом издржавању.
- ✚ Право на једнократну помоћ имају појединац и породица који се нађу у стању социјалне потребе, коју не могу самостално превазићи, нарочито у случајевима задовољавања основних животних потреба. Задовољавањем основних животних потреба сматра се нарочито набавка: неопходних ствари за домаћинство, намирница, огрева, уџбеника и школског прибора за децу, зимнице и неопходне гардеробе, као и задовољавање других потреба изазваних специфичним стањем или ситуацијом (болест, тешка инвалидност, и др.)
- ✚ Право на бесплатан оброк имају сва лица корисници новчане социјалне помоћи са утврђеним потпуним губитком радне способности према прописима о раду и о пензијском и инвалидском осигурању, под условом да имају пребивалиште на територији Града Ниша најмање годину дана пре подношења захтева односно боравиште на територији Града Ниша најмање годину дана пре подношења захтева уколико се ради о избеглицама или интерно расељеним лицима са Косова и Метохије. Право на бесплатан оброк имају и лица која су са лицима из става један овог члана сауживаоци права на новчану социјалну помоћ под условом да су и она потпуно радно неспособна. Бесплатан оброк састоји се од једног топлог obroка дневно или од пакета прехранбених намирница за припрему obroка у току једног месеца с тим што се количина прехранбених намирница у једном пакету одређује у зависности од броја чланова породичног домаћинства који остварују право на бесплатан оброк.
- ✚ Право на ослобађање од плаћања комуналних услуга, накнаде за испоручену топлотну енергију, утрошену воду и изношење смећа припада породици односно појединцу ако живи сам у домаћинству, а користи најмање две врсте комуналних услуга. Право на потпуно ослобађање од плаћања комуналних услуга има појединац који је неспособан за привређивање односно породица у којој је

претежан број чланова неспособан за привређивање, а који остварују право на новчану социјалну помоћ.

- ✚ Право на накнаду трошкова сахране – бесплатно се сахрањују: лица без прихода смештена у установу социјалне заштите или другу породицу за чији смештај трошкове сноси надлежно министарство, лица без пребивалишта која се у тренутку смрти нађу на подручју Града Ниша, корисници права на новчану социјалну помоћ у складу са Законом о социјалној заштити, као и друга лица без прихода у домаћинству, а која немају сроднике или имају сроднике за које Центар за социјални рад утврди да нису у могућности да сnose трошкове сахране.
- ✚ Право на накнаду трошкова за вантелесну оплодњу је врста материјалне подршке којом су обухваћени супружници и ванбрачни партнери који због стерилитета или привремене неплодности немају деце, као и супружници и ванбрачни партнери који имају децу, а код којих је накнадно наступила неплодност, а у поступку су вантелесне оплодње. Лица из претходног става млађа од 40 година, могу остварити право на накнаду трошкова за вантелесну оплодњу под условом да су већ два пута били у поступку вантелесне оплодње који је финансирао Републички завод за здравствено осигурање Београд - Филијала за Нишавски округ.
- ✚ Право на интервентну једнократну новчану помоћ обезбеђује се појединцу и породици који се налазе у стању тренутне и изузетно тешке ситуације и стамбене угрожености, коју не могу самостално да превазиђу, изазване пожаром, поплавом или другом непогодом у којој је потпуно уништен или знатно оштећен стамбени објект који користе, смрћу или тешком инвалидношћу члана породице и другим ситуацијама према процени Центра за социјални рад. Право на интервентну једнократну новчану помоћ из претходног става имају: - појединац односно породица којој је у пожару, поплави, земљотресу, или у другим непогодама потпуно или знатно оштећен стан који користи по основу власништва или по основу закупа - у износу од две до пет просечних нето зарада исплаћену у Граду Нишу у претходном месецу.
- ✚ Породица у којој је несрећним случајем наступила смрт једног или више чланова породице, а чији приход у претходна три месеца у односу на месец подношења захтева не прелази четири просечне нето зараде исплаћене у Граду Нишу у претходном месецу - у износу од једне до три просечне нето зараде исплаћене у Граду Нишу у претходном месецу.
- ✚ Појединац односно породица у којој је члан породице оболео од тешке болести, а чији приход у претходна три месеца у односу на месец подношења захтева не прелази четири просечне нето зараде у Граду Нишу у претходном месецу.
- ✚ Деца без родитељског старања која су на евиденцији Центра за социјални рад, за набавку школског прибора и уџбеника, трошкове екскурзије и рекреативне наставе.

САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА ПОРОДИЦУ

Саветовашите за породицу у Центру функционише као посебна методолошка и радна јединица. Од 2018 има два запослена а број случајева на којима се ради је увећан. Основни методолошки принцип рада је **принцип добровољности** где се услуга пружа искључиво на основу обостране сагласности супружника, партнера, бивших супружника. Радници Саветовалишта пружају терапијске, саветодавне и информативне

услуге клијентима. Клијенти саветовалишта се обрађају углавном самоиницијативно а повремено се на основу стручне процене и консултација упућују из процесне заштите.

Посебно је актуелна тенденција да у ову радну јединицу долазе партнери са мултипроблемским статусом као и из висококонфликтних породица у пост разводном периоду. Ове ситуације захтевају високу стручност која овако осетљивим клијентима мора да пружи сложен трертман .

Узроци поремећаја партнерских и породичних односа клијената који се јављају и третирају у саветовалишту су партнерска и родитељска дисфункција, инструменатализација родитељства у периоду развода и пост разводном раздобљу, неприлагодљивост новонасталој ситуацији након раздвајања и злоупотреба деце у циљу доказивања родитељске некомпетенције другог родитеља.

Улога саветовалишта у овим појавама породичних криза је да својим саветодавно-терапијским радом процес раздвајања партнера и деце са родитељима, доведе на меру најмање могуће штете по све чланове породице, повећањем степена толеранције у посматрању обављању родитељских обавеза другог родитеља.

Превентивни рад је врло важан сегмент делатности Саветовалишта. Овим активностима Саветовалиште остварује једну од својих основних улога, превенција дисфункционалности у породичном, брачном и родитељском функционисању

Активности Саветовалишта у 2021 години

- ✚ припрема Монографије радова са Октобарских сусрета у социјалној заштити 2019г.
- ✚ медијски наступи у емисијама са темама породичних односа, криза, партнерског насиља, постбрачних криза и осталих тема везаних за рад Саветовалишта.
- ✚ припрема Октобарских сусрета 2021. у обе форме : скупа и online скупа.
- ✚ Повећање компетенција стручних радника Центра за социјални рад кроз интензивну и континуирану едукацију из области релевантних за рад (нпр: знања и вештине за правовремено препознавање и реаговање на манипулацију децом у поступку развода и третирање манипулације као облика емоционалног насиља над децом)

ВАНРЕДНЕ ОКОЛНОСТИ И ОГРАНИЧЕЊА У ПЕРИОДУ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРЕТХОДНОГ ПРОГРАМА

Новонастала глобална претња вирусом COVID19, у великој мери је пореметила планове и агенде на спровођењу зацртаних мера и услуга социјалне заштите, јер се акценат пребацио на примарном санирању здравствених проблема грађана из најугроженијих категорија (стари, корисници NSP, ОСИ, деца на смештају у хранитељским породицама) где се морало реаговати моментално у случајевима појаве вируса у установама социјалне заштите, хранитељским породицама и осталим установама социјалне заштите где су смештена лица које Центар прати. Велики број сагласности за тестирањима, медицинским третманима и премештајима је урађен у кратком року, а све по инструкцијама надлежног Министарства и Градског штаба за ванредне ситуације.

Такође, урађен је већи број анализа корисника социјалне заштите на територији града Ниша као и најугроженијих група ван система , како би били сагледани материјалном подршком у периоду ванредног стања и изолације.

Директор Центра је био додатно ангажован као координатор установа социјалне заштите у Нишавском и Јабланичком управном округу.

У том периоду већи број радника је био ангажован по препорукама надлежног Министарства на начин како би се смањило ризик од ширења инфекције и самим тим број непосредних извршилаца у самом Центру је био смањен на пола док је други део радио од куће на online платформи.

ФОКУС

На основу проучавања података корисника саветовалишта Центра, броја захтева у периоду 2016 - 2020, а који се односе на број пружених саветодавних и терапијских услуга ове организационе јединице Центра, као и на основу квалитативне анализе брачних и постбрачних проблема, дошло се до закључка да би ова врста услуга која је из надлежности социјалне политике локалне самоуправе, треба да уђе у жижу интересовања.

Број развода у мереном временском периоду није се драстично повећао али се тежина и интензитет процеса развода или постразводног периода променила ка висококонфликтној сфери.

Ту је саветовалиште само по себи добило на значају јер се ова врста проблема не може решавати у процесној заштити на квалитетан и временски задовољавајући начин. Процесна заштита у немогућности примене ефикасних метода и недостатка посвећености у издвајању времена за рад , често у ситуацији да преусмерава случајеве на третман у саветовалиште за породицу.

Такође, још једна веома значајна област заштите најрањивије групе малолетне деце која су доживела трауму насилних поступака родитеља или блиских особа, представља приоритет у раду Центра кроз рад Саветовалишта.

ШТА ТРЕБА ЗНАТИ О ПОСТУПЦИМА ЗАШТИТЕ ДЕЦЕ КОЈА СУ ПРЕТРЕПЕЛА НАСИЉЕ?

Закон о спречавању насиља у породици који је донет 2016, јасно прецизира надлежности, одговорност и кораке у поступку заштите жртава насиља. То је већ дало позитивне и видне резултате у детекцији насилника (жртве сада лакше пријављују претрпљено насиље), уклањању опасности од понављања насилних радњи против насилника (хитним мерама које изриче ОУП и надлежно тужилаштво), брзим интервенцијама измештања жртава из насилног окружења („Сигурна кућа“). Међутим, након ових мера отклањања узрока насиља и непосредне опасности по живот и здравље жртава, остаје проблем утврђивања доказних чињеница о делу и последицама, које се у току прикупљања пре свега:

1. не смеју компромитовати у током прикупљања, тј. морају се утврдити на начин да не могу бити оспорене због процесних недостатака
2. деца, која су жртве насиља морају се апсолутно заштитити од секундарних трауматизација тока прикупљања података, не смеју се никако излагати вишеструким и понављаним испитивањима о труматском догађају .
3. процес извођења доказа и утврђивања чињеница у стручном поступку Центра за социјални рад мора бити урађен од стране стручних радника који су прошли једну изузетно значајну и валидну процедуру а то је ФОРЕНЗИЧКИ ИНТЕРВЈУ.

Ова метода, метода форензичког интервјуа се већ примењује у неким замљама у окружењу као и у замљама Европске уније. У Хрватској је на пример у Загребу основана посебна институција у којој се примењује ова метода (Клиника за заштиту дјеце...). Наравно пре тога је урађен и законски оквир за примену ове методе где су укључени сви актери примене (полиција, здравствени систем, судство и центар за социјалне рад). Осим тога за примену ове методе потребни су и техничко-организациони услови (просторије, техника) .

У том смислу Центар за социјални рад „Свети Сава“ Ниш, би могао бити лидер у примени ове методе јер је већ на ову тему имао организован научно-стручни скуп октобра 2019г.

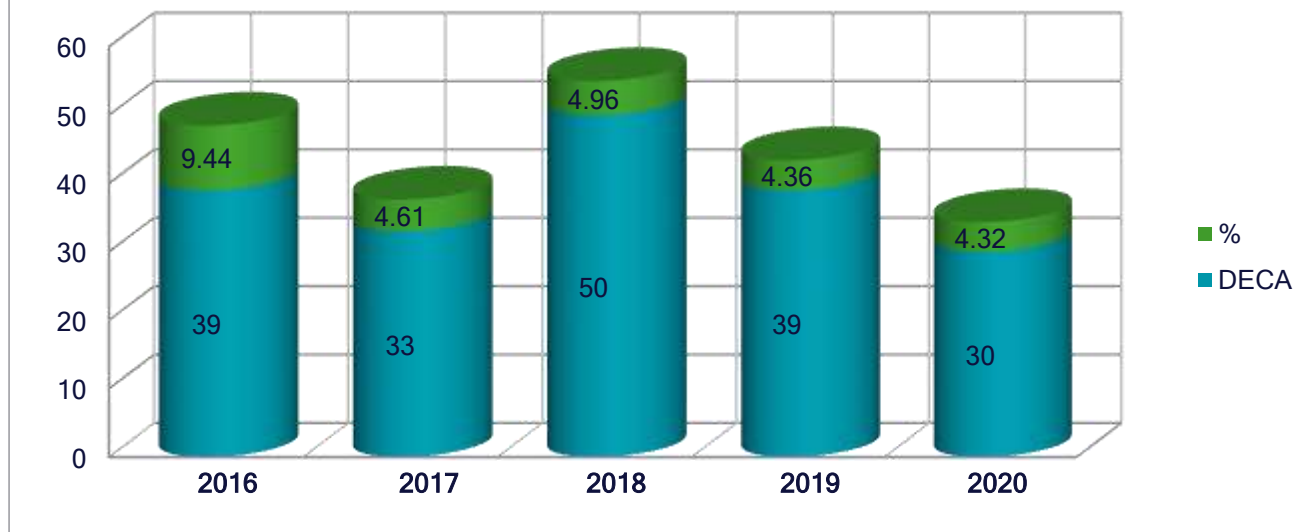
У циљу методолошког приступа излагању оправданости примене једне нове социјално-заштитне мере и поступка која би се примењивала у оквиру саветовалишта за породицу изложићемо неке релевантне податке како би извели релевантне закључке и предлоге.

- Приказ нумеричке анализе укупног броја пријава насиља и заступљеност деце као и проценат понављања насиља према деци као обрасца понашања насилног родитеља

	Директно насиље-пријаве			Понављање	
	УКУПНО	ДЕСА	%	Број	%
2016	413	39	9.44	20	51.28
2017	716	33	4.61	23	69.70
2018	1008	50	4.96	11	22.00
2019	895	39	4.36	10	25.64
2020	695	30	4.32	5	16.67

- Графички приказ укупног броја деце жртава – проценат поновљеног насиља

Број деце жртава насиља са учесталошћу понављања



Из приказа података може се видети значајно смањење учесталости понављања насиља према деци од 2018 до данас. Закон о спречавању насиља у породици је почео са применом од јуна 2017 године и својим рестриктивним мерама почео да даје резултате почев од 2018 године у делу одустајања лица која врше насиље од понављања насилних радњи према деци. Укупан број пријава насиља за све узрастне групе деце, млади, одрасли и стари у истој 2018-ој години је порастао али из разлога што је строгом применом Закона оснажена популација лица која трпе насиље, да пријављују насилне радње.

Истовремено проценат понављања насилних радњи се смањивао у односу на укупан број пријава јер су лица која врше насиље већ била процесуирана, продужаване су им изрицане мере па је примена законских одредби дала резултате у виду одвраћања рецидива насиља.

Ипак, популација деце до 18 година је као најосетљивија и најрањивија у случајевима трпљења насиља, предмет најтежег приступа утврђивања чињеница везаних за почетак насиља, починиоца насиља, конкретних насилних радњи, учесталости и свега другог везаног за претрпљено насиље.

Како доћи до поузданих чињеница и доказа кроз рад са децом која трпе насиље?

Сада је пракса да деца у току поступка који се води пред ОУП, тужилаштом, здравственом службом, центром за социјални рад па и образовним системом, могу бити подвргнута интервјуима, испитивањима у више наврата са мање више истим сетом питања у зависности од система.

Сваки пут дете пролази исту трауму сећајући се и говорећи о њој. Истовремено, поред стреса кроз који поново пролази, информација коју дете пружа више пута се деформише и губи на аутентичности и веродостојности. Процесно, то представља ризик за утврђивање кривице лица које је вршило насиље у истражном поступку.

Како се ово не би догодило потребна је примена инструмента форензичког интервјуа који се води једном, на истом месту, у присуству свих актера из различитих система, у атмосфери погодной и релаксирајућој за дете и који води обучени и стручни интервјуер. Интервјуер прима питања од учесника

путем радио везе и питања поставља детету у вези догађаја на начин који детету неће представљати поновну трауматизацију.

Цео ток интервјуа се снима и касније се даје на коришћење учесницима у поступку (тужиоцу, истражном судији, психологу, психијатру, полицијском инспектору).

Дакле, циљ је постигнут да се добију валидне чињенице о догађају а при том дете сачува од поновних траума.

Материјално-технички, организациони и стручни предуслови

1. Потребна је адекватна просторија са screen стаклом и просторијом иза ње.
2. Радио веза интервјуера са лицима иза скрина
3. Уређаји за снимање аудио-видео материјала
4. Интернет конекција за видео линк са удаљеним учесником поступка
5. Адекватно опремљена просторија за вођење интервјуа која има атмосферу свакодневног животног простора
6. Правни основ за повезивање и уређење улога, односа свих актера поступка форензичког интервјуа
 - a. Измена одлуке о локалним правима из области социјалне заштите на територији града Ниша
 - b. Уређење и потписивање протокола о сарадњи са дефинисаним надлежностима и правима
 - c. Уређење правилника о поступању свих актера форензичког интервјуа
7. Обука свих учесника поступка од стране сертифицираних предавача који су већ успоставили праксу форензичког интервјуа и имају искуства

С обзиром да Центар за социјални рад „Свети Сава“ Ниш има почетну основу у материјално техничком, односно просторном и стручном смислу, наше је мишљење да цео поступак вођења форензичког интервјуа треба базирати на овој институцији.

Сва остала питања улагања, опремања, едукације и свега осталог дефинисати одлуком и протоколима као и правилником о раду на форензичком интервјуу.

ПРИЛАГОЂАВАЊЕ ПРОСТОРНИХ И ТЕХНИЧКИХ УСЛОВА ЗА ОСИ ЛИЦА

Једнак положај и третман особа са инвалидитетом, стварање услова за једнак приступ социјалним услугама, спада пре свега у питања једнакости људских и грађанских права и уређен је антидискриминаторским Законима у Републици Србији као и Стратегијом за смањење сиромаштва из 2003., где је група ОСИ посебно апострофирана као угрожена. ^{1*}Од посебног значаја за права особа са инвалидитетом су Стандардна правила УН-а о изједначавању могућности за особе са инвалидитетом. Центар за социјални рад је у више наврата одговарао на упите разних регулаторних тела о доступности услуга ОСИ у просторном, техничком и технолошком смислу и то пре свега Заштитнику грађана. У својим одговорима и оценама Центар је имао добра решења која се тичу доступности услуга и приступачности објекту, Центар има прописну рампу за приступ ОСИ која користе инвалидска колица и која води директно у приземље зграде без икаквих препрека.

Ипак, за сада не постоји лифт који би водио на остале спратове у згради нити поседује посебно уређен и адаптиран тоалет за инвалидна лица по стандардима који се захтевају за ОСИ.

Из ових разлога руководство Центра ће активно радити на стварању материјалних услова за изградњу лифта, адаптацију јуедног тоалета у приземљу и адаптацији једне канцеларије за приступ ОСИ у коју би према потрерби долазили надлежни водитеаи случаја и остали стручни радници.

Центар кроз овај план финансијски потражује увећана средства за адаптацију тоалета и канцеларије за ОСИ.

Што се тиче лифта, средства за овај грађевински анекс би морала да се прибаве од надлежних министарстава и других хуманитарних организација која се баве директно ОСИ (OKSFAM).

ПРИПРЕМА МАТЕРИЈАЛНО-ТЕХНИЧКИХ И ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ЕФИКАСНО ПРУЖАЊЕ УСЛУГА У УСЛОВИМА ЕВЕНТУАЛНОГ ПОГОРШАЊА ЕПИДЕМИОЛОШКЕ СИТУАЦИЈЕ У ВЕЗИ COVID-19

Центар за социјални рад „Свети Сава“ Ниш је у условима проглашења ванредног стања због погоршане епидемиолошке ситуације у марту 2020, реаговао адаптивно на услове са којима се први пут сусрео као установа која пружа услуге грађанима углавном у директном контакту. Новонастала ситуација и строго прописани услови диктирали су промене :

- у организацијском смислу,
- ангажовању људских ресурса и унутарњих резерви,
- прилагођавању техничких и технолошких услова за рад од куће.
- Директор центра је морао да донесе акте о превентивним радњама за сузбијање ширења заразе у радном простору Центра, затим да изврши прераспделу ангажовања радника у договору са руководиоцима служби, да се у координацији са градским кризним штабом и по њиховим наредбама организује подела хигијенских и прехранбених пакета као ургентни вид помоћи свим лицима који су корисници по критеријумима који дају приоритете (самохране родитељим стара лица...)

Центар је одмах по препорукама надлежног министарства урадио план и технички омогућио стручним радницима рад од куће путем удаљене везе на подацима водитеља случаја. При томе се строго водило рачуна о правном основу приступа подацима од куће потписивањем изјава о одговорности чувања приступа подацима у кућним условима, одређивање рада од куће кроз решења о раду у посебним условима. Технички је решено да су радници могли да приступе својим канцеларијским рачунарима искључиво са својих кућних компјутера који су имали своје идентификаторе.

Све ово се напомиње у ПЛАНУ за 2021 како би у евентуалном случају поновљене или сличне ситуације Центар много брже и ефикасније реаговао на нове услове. Из тог разлога направљен је план поступања у ванредним околностима.

ПЛАН ПОСТУПАЊА У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА

Полазећи од Законске обавезе Центра да има припремљен план поступања у ситуацијама које настају као последица ванредних околности као што су елементарне непогоде, ратна збивања или остала ванредна дешавања која ремете функционисање система и нормалног живота грађана, Центар је израдио план поступања у датим околностима и условима.

1. Тим за реализацију плана ванредних активности

- I. Директор Центра – руководиоц тима
- II. Помоћник директора
- III. Секретар Центра
- IV. Руководиоци служби
- V. Лице задужено за послове заштите и безбедности
- VI. Возачи
- VII. Информатичар

2. Фазе поступања као одговор на ванредну ситуацију

I. Фаза иницијалне процене

У року од 24-72 сата од ванредних околности врши се брза процена новонасталих потреба и приоритета постојећих и нових корисника. Процену врши ужи тим на челу са директором и обавезно члановима аналитичке службе.

На основу података постојећих категорија корисника и пружених мера, као и врсте настале штете и новонасталих потреба врши се планирање средстава, материјалних и нематеријалних, као и акција за иницијално ублажавање последица кризе.

У постојећој ситуацији се мобилишу додатна материјална средства и људство и планира се радно време дежурства у односу на ванредну ситуацију с којом се Центар суочава.

- I. Координација рада тима и координација са надређеним кризним штабом-директор
- II. Прибављање материјалних средстава и опреме по плану Центра за ванредне ситуације-лице задужено за безбедности и заштиту.
- III. Прибављање и даље пружање информација из унутарњих и спољних извора-Служба за планирање и развој

II. Фаза непосредног пружања услуга

Се одвија пружањем услуга приоритетним групама и задовољавање њихових елементарних потреба (рањиве групе, грађани који су директно претрпели последице услед ванредних околности).

Предвиђено трајање – до примарног санирања штете и последица најугроженијим групама корисника.

1. Фаза детаљније процене стања

У овој фази се остварује сарадња са другим организацијама како би се формирао средњорочни план одговора на кризну ситуацију.

Састанци са надређеним кризним тимом по утврђеном распореду, недељно или дневно у односу на степен ванредности ситуације. (директор)

Обнављање кадровске структуре запослених

Како је до ове године важила забрана запошљавања нових радника у јавним установама и установама које финансира влада Србије, то се јавио проблем природног одлива стручних радника одласком у пензију, као и делимично одласком у иностранство. На упражњеним радним местима није се вршила попуна па је центар остао у дефициту потребних извршилаца. Руководство центра је унутрашњом реорганизацијом и прерасподелом послова амортизовало недостатак кадрова.

Од јесени ове године након виšekратних анализа од стране надлежног Министарства и центра, постављење су основе за делимичну попуну недостајуће квалификационе структуре. Центар према Закону и Правилнику о систематизацији и организационој структури запослених као и према Каталогу радних места, има обавезу структурног поштовања запошљавања адекватних занимања и лица која имају обавезу лиценцирања за обављање стручних послова у надлежној Комори.

Стручно - едукативна и издавачка делатност

Центар за социјални рад „Свети Сава“ Ниш већ 25 година организује стручни скуп „Октобарски сусрети у социјалној заштити“ који је у Републици уписан као међународни стручни скуп. Последњи скуп је организован 2019г. у хотелу „Тами Резиденс“ са преко 350-оро посетилаца и 30 активних учесника. На том скупу стручни радници из система социјалне заштите али и образовања, здравства и управе стичу потребна знања и вештине које се верификују бодовима за стицање лиценце. Центар након одржаних скупова ради на обједињавању радова и у сарадњи са Правним факултетом у Нишу, врши објављивање монографије радова. Нажалост због настале епидемиолошке ситуације, 2020г. није организован скуп али ће зато бити објављена монографија са вредним радовима са скупа 2019.

Такође Центар ће радити на организовању online конференције уколико и ове године буде немогуће одржавање са великим бројем посетилаца. Чека се промена Правилника Коморе социјалне заштите како би се једнако важно стицали бодови на виртуелним конференцијама и скуповима што сада није могуће.

СОЦИЈАЛНИ ПЛАН

Делатност социјалног планирања има за сврху да омогући процену приоритета социјалне политике на локалном нивоу, а тежиште је на анализи мреже социјалних услуга и утврђивања подручја приоритета развоја социјалне политике. До ефеката би се дошло кад би се успоставила боља координација у подручју социјалне политике између различитих нивоа власти, јавних служби, пружаоца социјалних услуга и других учесника. Управо је то обавеза коју желимо да испунимо овим ПЛАНОМ.

Планирање кроз ефикасну анализу мреже социјалних услуга и пружаоца услуга заснива се на доступним подацима, статистичким показатељима, расположивим анализама, и истраживањима.

Уз наведено, у процесу социјалног планирања користе се актуелне смернице, упутства, уредбе надлежних као и референтних истраживачких институција државе како би се утврдила постојећа права, мере и услуге, њихова сврсисходност и делотворност, па се на основу тога и осталих методолошких поступака тежи ка утврђивању нових, потребнијих, актуелнијих и делотворнијих мера и услуга социјалне заштите из домена локалне самоуправе.

ПРИОРИТЕТИ ЗА 2021г.

- на основу препорука надзора ДРИ из марта 2019г. - радна активација корисника новчане социјалне помоћи, са циљем активног укључивања социјално рањивих особа,
- примена механизма и поступака социјалне заштите које подржавају живот у заједници,
- стварање материјално-техничких и просторних услова за прихват и пријем особа са посебним потребама и инвалидним лицима у посебно опремљеном простору, канцеларији у приземљу уграде, где би сами могли да обаве разговор са пријемним или стручним радницима, предају документацију или примају лично важна документа.
- повезивање свих актера социјалне заштите на локалном нивоу (актуализација међуресорних група, учешће у раду градских и општинских комисија за социјалну заштиту)
- побољшање у делу идентификовања приликом утврђивања категорије најсиромашнијих (активација удружења грађана и комисија за помоћ у идентификацији системски невидљивих рањивих и социјално искључених лица и група)
- побољшање информисања грађана о различитим програмима социјалне заштите, који се реализују,
- развијање нове услуге за стара и изнемогла као и самачка старачка домаћинства и лица
- побољшање људских ресурса као и материјалних и техничких средстава за ефикаснију реализацију услуге помоћ у кући (раније интегрисани сервис услуга за стара и изнемогла лица)
- активно учешће у националним и међународним пројектима намењеним социјалним групацијама из домена рада Центра.



Директор

Зоран Јовић

**ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
"СВЕТИ САВА" НИШ
ЗА 2021 ГОДИНУ**

Конто	О п и с	Распоређене апропријације за 2021. годину у ИСИБ-у
1	2	3
791	Приходи из буџета	130,032,156
Укупно приходи		130,032,156
4111	Плате, додаци и накнаде запослених (зараде)	66,685,699
4121	Социјални доприноси на терет послодавца	11,287,111
4131	Накнаде у натура	239,099
4143	Социјална давања запосленима	180,565
4151	Накнаде трошкова за запослене	1,077,037
4161	Награде запосленима и остали посебни расходи	506,714
4212	Енергетске услуге	1,193,000
4213	Комуналне услуге	233,000
4214	Услуге комуникација	1,134,000
4215	Трошкови осигурања	187,000
4221	Трошкови путовања	550,000
4232	Компјутерске услуге	305,000
4233	Услуге образовања и усавршавања запослених	329,000
4237	Репрезентација	326,000
4249	Специјализоване услуге	51,350
4251	Текуће поправке и одржавање зграде и објеката	327,000
4252	Текуће поправке и одржавање опреме	257,581
4261	Административни материјал	500,000
4263	Материјал за образовање и усавршавање запослених	134,000
4264	Материјал за саобраћај - бензин	400,000
4268	Материјал за одржавање и хигијену	122,000
4269	Материјал за посебне намене	171,000
4239	Накнада за рад хранитеља	41,500,000
4721	Накнаде из буџета за породицу и децу - ПОР	1,320,000
4723	Накнаде из буџета за породицу и децу - екскурзије и матуре деци на хранитељству	925,000
482	Порези, обавезне таксе, казне, пенали и камате	91,000
Укупно расходи		130,032,156
Разлика		0

Конто	Опис	Распоређене апропријације за 2021. годину у ИСИБ-у
1	2	3
733	Текући трансфери од других нивоа власти	242,748,000
Укупно приходи		242,748,000
4111	Плате, додаци и накнаде запослених (зараде)	45,830,000
4121	Социјални доприноси на терет послодавца	7,647,000
4131	Накнаде у натури	170,000
4143	Отпремнине	600,000
4144	Помоћ у медицинском лечењу запосленог или члана уже породице и друге помоћи запосленом	1,370,000
4151	Накнаде трошкова за запослене	1,488,000
4161	Награде запосленима и остали посебни расходи	200,000
4212	Енергетске услуге	1,235,000
4221	Трошкови путовања	200,000
4239	Услуге по уговору - ПП послови	2,408,000
4252	Текуће поправке и одржавање опреме	60,000
4261	Материјал	500,000
4726	Накнаде из буџета у случају смрти	3,000,000
4728	Накнаде из буџета за становање и живот	108,900,000
47291	Једнократна новчана помоћ Град	54,500,000
47292	Једнократна новчана помоћ Црвени Крст	4,000,000
47293	Једнократна новчана помоћ Палилула	3,000,000
47294	Једнократна новчана помоћ Пантелеј	3,000,000
47295	Једнократна новчана помоћ Медијана	3,200,000
47296	Једнократна новчана помоћ Нишка Бања	800,000
4822	Порези, обавезне таксе, казне, пенали и камате	40,000
5122	Машине и опрема	600,000
Укупно расходи		242,748,000
Разлика		0

Шеф рачуноводства

Илић Јасмина

Дипл.економиста



Директор

Зоран Јовић