

Програм рада са финансијским планом за 2019. годину

По страни

Мисија	1
Визија	2
Увод	3
Циљеви социјалне заштите	4
Начела социјалне заштите	5
Права корисника и корисници социјалне заштите	6
Делатност центра за социјални рад	7
Социјалне услуге	8
Организација рада центра за социјални рад	10
Заштита деце од секундарне трауматизације	15
Мере популационе политике у нашем граду	18
Услуге неодложних интервенција	21
Циљеви Програма рада	24
Финансијски план	26

Мисија

Пружање подршке, помоћи и заштите особама и породицама које живе у неповољним приликама или пролазе кроз животну кризу како би се оснажили за промену. Побољшање квалитета живота сваке особе у сарадњи с другим пружаоцима услуга и јавно залагање за права и потребе социјално осетљивих група.

Визија

Модерна установа, која је достигла највише стандарде квалитета социјалних услуга и својим стручним и техничким ресурсима успешно одговара на све изазове у подручју делатности социјалне заштите, а активном улогом у заједници промовише опште добро и делује у циљу смањења ризика за социјалну искљученост посебно осетљивих група.

Увод

Центар је основан за подручје Града Ниша са припадајућим градским и сеоским насељима.

Представља установу са јавним овлашћењима која пружа помоћ и подршку људима у социјалној потреби. Планом и програмом рада за 2019. годину ће бити настављено са пружањем социјалних услуга посебно осетљивим групама грађана као што су: малолетна деца без родитеља, малолетна деца без одговарајуће родитељске заштите, деца с тешкоћама у развоју, деца и млади с проблемима у понашању, инвалидним особама, старијим и немоћним особама, особама лишеним пословне способности, жртвама породичног насиља, породицама у ризику, сиромашним и другим особама које због неповољних личних или породичних потешкоћа нису у могућности задовоље своје основне животне потребе.

У стручној и научној јавности постоји мање или више изражена сагласност да су промене у систему социјалне заштите као делу савремених система социјалне политике неопходне. У исто време, карактер и правци тих промена нису још увек довољно јасни, јер је присутна социјална несигурност, висока незапосленост, сиромаштво и многобројне друштвене девијације, а посебно насиље.

Социјална заштита је организована делатност од јавног интереса за Републику Србију чији је циљ пружање помоћи социјално угроженим особама, као и особама у неповољним личним или породичним околностима, која укључује превенцију, утиче на промене, помоћ у задовољавању основних животних потреба и подршку појединцу, породици и групама, са сврхом унапређења квалитета живота и оснаживања корисника у самосталном задовољавању основних животних потреба те њиховог активног укључивања у друштво.

ЦИЉЕВИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Циљеви социјалне заштите

- достићи, односно одржавати минималну материјалну сигурност и независност појединца и породице у задовољавању животних потреба;
- обезбедити доступност услуга и остваривање права у социјалној заштити;
- створити једнаке могућности за самостални живот и подстицати на социјалну укљученост;
- очувати и унапредити породичне односе, као и унапредити породичну, родну и међугенерациску солидарност;
- превенцијом настојати да се предупреди злостављање, занемаривање и експлоатација, односно да се отклањају њихове последице.

Циљеви социјалне заштите остварују се пружањем услуга социјалне заштите и другим активностима које предупређују, умањују или отклањају зависност појединаца и породица од социјалних служби.

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба има право на социјалну заштиту, у складу са законом. Права на социјалну заштиту обезбеђују се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком. Права у саставу социјалне заштите су лична, непреносива и не могу се наслеђивати.

НАЧЕЛА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Начела социјалне заштите

- 1) поштовање интегритета и достојанства корисника
- 2) забрана дискриминације
- 3) најбољи интерес корисника
- 4) најмање рестриктивно окружења
- 5) ефикасност социјалне заштите
- 6) благовременост социјалне заштите
- 7) целовитост социјалне заштите
- 8) унапређење квалитета социјалне заштите
- 9) јавност рада

Пружање услуга социјалне заштите организује се на начин који обезбеђује њихову физичку, географску и економску доступност, уз уважавање културолошких и других различитости.

Услуге социјалне заштите пружају се тако да се кориснику обезбеђује индивидуалан приступ и стручни радник задужен за рад на конкретном случају, водитељ случаја. Кориснику се услуге најчешће пружају у његовом дому или локалној заједници кроз деинституционалне облике заштите ради побољшања квалитета живота и укључености у заједницу. Начело благовремености представља да се социјална заштита остварује на начин који осигурава правовремено уочавање потреба корисника и пружање социјалних услуга ради спречавања настанка или развоја стања која угрожавају сигурност и задовољавање животних потреба и спречавају његову укљученост у заједницу.

ПРАВА КОРИСНИКА И КОРИСНИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Права корисника и корисници социјалне заштите

Права у саставу социјалне заштите осигуравају се кориснику уз поштовање људских права, физичког и психичког интегритета, сигурности и уважавање етичких, културних и верских уверења.

- 1) право на информације
- 2) право на учешће у доношењу одлука
- 3) корисник има право на слободан избор услуга и пружаоца услуге социјалне заштите, у складу са овим законом.
- 4) право на поверљивост података
- 5) право на приватност

Корисници социјалне заштите

Корисник права или услуга социјалне заштите јесте појединац, односно породица која се суочава с препрекама у задовољавању потреба, услед чега не може да достигне или да одржи квалитет живота или која нема довољно средстава за подмирење основних животних потреба, а не може да их оствари својим радом, приходом од имовине или из других извора.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Делатност центра за социјални рад

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених законима и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе. Иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

Социјалне услуге

Центар за социјални рад пружа услуге процене и планирања, а друге услуге социјалне заштите може пружати само у оквиру своје посебне организационе јединице, ако добије лиценцу за пружање одређене услуге и ако у локалној заједници нема другог овлашћеног пружаоца услуге социјалне заштите.

Социјалне услуге обухватају активности, мере и програме намењене спречавању, препознавању и решавању проблема и потешкоћа појединаца и породица, а самим тим доводе до побољшања квалитета њиховог живота у заједници. Социјалне услуге могу се пружати током дужег времена или привремено, у зависности од потреба корисника. Организују се као услуге за децу, младе, породицу, одрасле и старе особе, уз уважавање социјалних веза и окружења корисника и породица.

На нашој територији се пружају следеће услуге грађанима:

1. Помоћ у кући,
2. Дневни боравак,
3. Смештај у прихватилице и прихватну станицу,
4. Социјално становање у заштићеним условима,
5. Привремено становање.

Социјална услуга помоћ у кући и дневни боравак су услуге заштите у породици и локалној заједници и сматрају се ванинституционалним услугама. Смештај је услуга заштите изван властите породице, која се остварује као институционална заштита.

О признавању права на социјалне услуге одлучује центар за социјални рад. Центар за социјални рад примарно признаје кориснику право на социјалне услуге у породици и

СОЦИЈАЛНЕ УСЛУГЕ

локалној заједници, а узузетно, ако се кориснику тим услугама не могу подмирити све потребе, или уколико у локалној заједници није развијена мрежа услуга, кориснику се признаје право на заштиту изван његове породице у облику смештаја.

У центру за социјални рад приправност је посебан облик рада ван радног времена код којег запослени мора бити стално доступан, односно у приправности да би, ако је потребно извршио неодложну интервенцију. Неодложне интервенција се реализују ради осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно.

Услуге неодложне интервенције пружа центар за социјални рад уз обавезну сарадњу са другим надлежним органима и службама.

Из буџета Републике Србије финансирају се права и услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија, и то:

- 1) право на новчану социјалну помоћ;
- 2) право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
- 3) право на посебну новчану накнаду;
- 4) право на помоћ за оспособљавање за рад;
- 5) услуге породичног смештаја;
- 6) услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља;
- 7) услуге домског смештаја;
- 8) услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом, осим у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености - изнад републичког просека;
- 9) услуге смештаја за жртве трговине људима;
- 10) право на једнократну помоћ у случају угрожености већег броја грађана.

Организација рада центра за социјални рад

На основу ове унутрашње организације послови социјалног рада обухватају осигурање приступа и коришћење услуга помоћи и подршке породици, односно њеном поједином члану што подразумева информисање, пријем, процену, планирање, обезбеђење директних услуга и спровођење правне мере заштите корисника у складу са јавним овлашћењима, као и сагледавање ефеката, односно евалуацију предузетих услуга и мера заштите“¹

Организационе јединице Центра за социјални рад, односно службе су:

- Служба за пријем и управно-правне послове
- Служба за заштиту деце и младих
- Служба за заштиту одраслих и старих
- Служба за остваривање локалних права и услуга
- Служба за планирање и развој
- Саветовалиште за породицу
- Служба за рачуноводствено-финансијске послове

У Пријемној канцеларији Центра за социјални рад се обављају стручни послови социјалног рада. Стручне послове обављају два тријажера, дипл. педагог и социјални радник. Они успостављају први контакт са особом која се обраћа за помоћ и тражи неку од услуга, или права из области социјалне заштите. Тријажери установе утврђују да ли се ради о новом кориснику, садашњем кориснику или кориснику који поново улази у систем социјалне заштите.

Тријажери обављају иницијалну процену потреба, пружају информације за остваривање права из области социјалне заштите и других права која нису у надлежности центра за социјални рад. Стручни радник, тријажер, процењује потреба и даље усмерава корисника на службе у центру или на мрежу услуга у локалној заједници. Пружа информације о томе шта корисник треба да предузме, укључујући и налагање потребне документације за остваривање неког од права, услуга или мера. Поред наведеног посао

¹Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад“, члан 19

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

тријажера је и да врши упућивање корисника на локалну заједницу, односно остале институције у граду, невладин сектор, да пружа информације о бесплатној правној помоћи, уколико за то постоји потреба. Уколико у Пријемним канцеларијама постоје брошуре, лифлети или други материјали тријажери их прослеђују заинтересованим грађанима. У раду са неким странкама посао тријажера је и да, поред наведеног, пружи помоћ у изради конкретних захтева и пријава.

Центар за социјални рад, као заједничке приоритетне активности, у циљу унапређења рада и услова рада планира уз редовне послове додатне активности и активности којима ће бити увећан обим рада током 2019. На које категорије становништва ће бити усмерене ове активности:

1. Једна од активности која ће се реализовати током 2019. године је већи проценат делимичног збрињавања старосне групе становништва изнад 65 година, јер је у Нишу присутан стални пораст броја ове старосне категорије становништва. Поред редовних активности које се предузимају са циљем заштите овог становништва била би неопходна и процена, која би се односила на процену потреба и збрињавање остарелих лица у хранитељским породицама, с тим што би Центар за породични смештај и хранитељство вршио обуку хранитеља за рад са овом старосном групом, а центар за социјални рад би урадио процену лица којима је неопходан овакав вид заштите. Међу овим становницима велик је број оних који живе у удаљеним, сеоским домаћинствима, као самци или у породицама које живе углавном у изразито лошим стамбеним условима што их чини потенцијалним кандидатима за пружање услуга изван сопствене породице. Такође се ради о већем броју особа које су корисници права и услуга из области социјалне заштите, а нарушеног су здравственог стања.

Стручни радници Центра за социјални рад сусрећу се учестало са проблемом ургентног и неодложног збрињавања одраслих и старијих корисника, како у време радног времена, тако и за време дежурства. Проблем се јавља када је корисника потребно ургентно сместити због отпуста из болнице, или лица које је затечено на улици, затим бескућника, лица које је избачено из куће, дементног лица, или лица које тренутно нема адекватну заштиту и надзор. Осим наведеног неретко су то грађани који немају сроднике или сродници нису у могућности, или не желе да брину о њима, па их је потребно збрињавати.

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

2. Рад са азилантима, које приведе гранична полиција или се обрете Центру за помоћ и подршку. Код азиланата и особа под супсидијарном заштитом, неопходно је пружање додатних услуга, у виду новчане накнаде, затим помоћ из психосоцијалне подршке и помоћи. Сматра се важним напоменути да се у раду с азилантима често наилази на тешкоће изазване културолошким разликама као и језичким баријерама.
3. Током 2018. је рађено са избегличком категоријом становништва, које користе услугу социјално становање у заштићеним условима. Будући да се те породице налазе у вишеструко неповољном положају, јер често имају потешкоће да ефикасно задовоље потребе деце и испуне захтеве родитељства. Њихова деца се због тога могу наћи у повећаном ризику од злостављања и занемаривања. Са овом категоријом становништва ће бити настављен рад током 2019. године.
4. У 2019. години је неопходна већа усмереност на радно неспособне чланове друштва.
5. Рад на побољшању информисања грађана путем електронских, тако и штампаних медија, путем сајта Центра за социјални рад, лифлета о различитим програмима социјалне заштите, који се реализују у нашој средини и изван ње. Информисање грађана о сарадњи са локалном самоуправом, НВО сектором, хуманитарним организацијама и другим актерима у локалној заједници. За квалитетан рад Центра за социјални рад „Свети Сава“ изузетно је значајна сарадња и успешна комуникација коју Центар има са локалном самоуправом, као својим оснивачем.
6. У наредном периоду би било потребно да се настави ближа сарадња са месним канцеларијама на подручју Града и приградским насељима на пољу пружања постојећих услуга, као и иницирања нових у складу са потребама грађана. Независно од нове организације рада у Центру, некадашњи територијални приступ, по коме смо годинама радили, пружао је велик број информација о становништву, са те

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

територије, па би ту праксу било потребно наставити у делу ближе сарадње са месним канцеларијама, у интересу становништва које живи на тој територији.

7. Наставак сарадње са свим релевантним институцијама у локалној заједници очекује се и у 2019. години, на пословима од заједничког интереса, заштите од насиља у породици, заштите жртава трговине људима, илегалних миграната... Сарадња са полицијом, Основним јавним тужилаштвом, Вишим јавним тужилаштвом, Основним судом, Вишим судом, основним и средњим школама, предшколским установама, Клиничким центром, Домом здравља, здравственим амбулантама, Националном службом за запошљавање... континуирано повезивање свих актера социјалне заштите на локалном нивоу и унапређење сарадње, а све са циљем унапређења пружања услуга нашим корисницима.

8. Центар за социјални рад иницира и неопходно је да развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

Континуирана превенција би била неопходност, кад је реч о испољавању агресије, намери да се неко повреди, несразмери моћи међу ученицима и понављању негативних акција, односно кад је реч о вршњачком насиљу. У ланцу насиља су сем ученика, њихови родитељи, наставници, односно читава локална средина...

Рад са ученицима основних школа би им пружио нова сазнања у делу решавања конфликтних ситуација, а самим тим би се проценат вршњачког насиља смањивао. Да би се тенденција пораста зауставила, а овај феномен сузбијао потребно је агитовати читаво друштво, укључујући родитеље, ученике, наставнике и медије... Односно све релевантне институције, појединце и системе, који су одговорни за безбедност и одрастање ученика... Стручни радници Центра би током 2019. године одржавали трибине по школама и из свог угла би настојали да допринесу смањењу ове друштвено негативне појаве.

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

9. Један од постављених циљева је и да се начин достављања документације ради отваравања различитих права и услуга измени у односу на претходне периоде, односно да институције по службеној дужности прибављају потребну документацију, што представља и законску обавезу институција одскора.
10. Посебна пажња ће се и наредне године посвећивати едукацији стручних радника са сврхом оснаживања професионалних компетенција и додатног стручног усавршавања. Стручни радници ће се укључивати у едукације, семинаре, конференције и друге облике стручног усавршавања. План и програм рада би у наредним периодима требало да садржи и мишљење стручних радника Центра о потребама, уз стручне предлоге о питањима која се односе на делатност Центра, питањима о стручном раду, потреби стручног усавршавања стручних радника Центра и о другим питањима везаним за стручни рад. Стручни радници имају право, поред осталог и дужност да се континуирано стручно усавршавају, кроз програме које је одобрило ресорно министарство.

Стручно усавршавање, у смислу Закона о социјалној заштити, јесте непрекидно стицање знања и вештина стручних радника и стручних сарадника у социјалној заштити.

Стручни радници имају право и дужност да у току професионалног рада стално прате развој науке и струке и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања професионалних компетенција и квалитета стручног рада.

Стручно усавршавање стручних радника је услов за стицање и обнављање лиценце у складу са законом. Установа социјалне заштите, односно пружалац услуга социјалне заштите дужан је да стручном раднику и стручном сараднику обезбеди стручно усавршавање у складу са законом, а према плану стручног усавршавања. Осим наведеног у 2019. планира се укључивање стручних радника у акредитоване обуке током године, а у складу са потребама запослених.

ЗАШТИТА ДЕЦЕ ОД СЕКУНДАРНЕ ТРАУМАТИЗАЦИЈЕ

Заштита деце од секундарне трауматизације

Оно што издвајамо, поред наведеног, као приоритет у раду у 2019. години, као програм унапређења социјалне заштите, обухвата мере и активности за подстицај и развој постојећих нових услуга :

Једно давање исказа или сведочење на суду, на дете оставља последицу у наредне три године, процењују стручњаци. Према постојећем закону деца у Србији која на било који начин учествују у судским исказима, сведочанство о догађају понављају више наврата.

Током календарске године одређен број деце се налази на нашој евиденцији најчешће због занемаривања и физичког злостављања.

Потребно је да дође до одређених промена, у делу скраћивања поступака, који се воде са децом ради заштите њихових интереса. Разни профили стручњака инсистирају на томе да дође до промене, како би се избегла секундарна трауматизација. Сам Закон који регулише област такозване „секундарне трауматизације деце“ се не примењује онако како је то предвиђено. Центри за социјални рад и Заштитник грађана упозоравају како треба поступати са децом. Осим тога што је неопходно смањити број давања исказа детета, неопходно је и омогућити другачији начин комуницирања са децом.

Који су то начини који би омогућили да дете или деца дају исказе, односно изјаве једном стручном раднику у Центру за социјални рад? То би био стручни радник, водитељ случаја, с тим што би се користила аудио и видео техника, која би осталим члановима тима омогућила да на индиректан начин учествују у вођењу интервјуа. Дете или деца, са којима се обавља интервју, не би имала сазнања да се у суседној канцеларији налазе и други радници.

Интервју са дететом би водили високо професионално обучени стручњаци за вођење интервјуа са децом у оквиру Центра за социјални рад. Интервју би се обављао у просторијама Саветовалишта за породицу, а у канцеларији, која има скрин огледало би били остали стручни радници, који су чланови тог тима. Простор Саветовалишта за породицу, односно окружење у ком би било дете је прилагођено њиховом узрасту.

ЗАШТИТА ДЕЦЕ ОД СЕКУНДАРНЕ ТРАУМАТИЗАЦИЈЕ

Ентеријер је прикладно уређен, а уз то постоји довољно играчака за различите узрасте деце. По потреби, у зависности од ситуације у којој се дете налази, било би потребно укључити у рад и стручне раднике Саветовалишта за породицу, два системска породична терапеута, представника полиције, евентуално здравства, да дете не буде додатно изложено стигматизацији, због понављања ситуације у којој се нашло у неколико наврата, пред неколико стручних радника из различитих области. Захваљујући аудио и видео техници стручни радници, који се налазе иза скрина би били у ситуацији да чују и прате говор тела детета, а сем тога захваљујући техници би били у ситуацији да прослеђују питања, свако из своје области, које би водитељ случаја постављао детету, јер би био на вези са сарадницима путем лап топа. Циљ који се поставља пред стручне раднике је да се избегну додатне трауме код деце и додатна стигматизација.

У 2019. години би оваквом новом реализацијом у раду са децом отпочели примену Закона који регулише област такозване „секундарне трауматизације деце“. У наредном периоду, 2020. године би настојали да са институцијама са којима сарађујемо потпишемо протоколе о сарадњи, тако да би у том случају иза „скрина“ био и судија, тужилац, полицијски службеник, лекар, по потреби дечији неуропсихијатар, педијатар и други профили стручњака, по процени водитеља случаја и чланова тима. Оваквим начином рада би се смањио број давања исказа детета, а самим тим дете не би доводили у стање секундарне трауматизације, јер би оно изнело своје мишљење, али у условима и начином рада који на њега неће оставити трајне последице.

Члан 12. Конвенције о правима детета утврђује право сваког детета да слободно изрази своје мишљење, у адекватним условима, с тим што ће му се посветити довољно пажње у складу са његовим годинама живота и његовом зрелашћу.

Шта је то што би оваквим начином рада постигли:

- Заштитили би најбољи интерес сваког детета...
- Остварили би мултидисциплинарни приступ у раду...
- Реализовали би међусекторску сарадњу...

ЗАШТИТА ДЕЦЕ ОД СЕКУНДАРНЕ ТРАУМАТИЗАЦИЈЕ

У 2019. години би овакав начин рада у Центру за социјални рад омогућио детету да много лакше прође кроз поступак, који је неопходно спровести по Закону. Овакав приступ у раду, као иновација, би уствари омогућио да се примењују мере за заштиту деце од секундарне трауматизације.

МЕРЕ ПОПУЛАЦИОНЕ ПОЛИТИКЕ У НАШЕМ ГРАДУ

Мере популационе политике у нашем граду

Садашње стање, у нашој средини, одражава висок степен депопулације, изразите миграције, механичко кретање становништва и пражњење унутрашњости.

Проблем депопулације, како у Србији тако и у Нишу постоји дужи низ година, али се за сада не проналазе адекватна решења, како би се бар делимично овај проблем превазишао. Постоје одређене мере, које се примењују, али оне не дају очекиване резултате.

Да би се дошло до жељених резултата, односно да би се становништво обнављало потребно је да свака жена у репродуктивном периоду има најмање двоје или троје деце. Наш Град и само подручје Југоисточне Србије спада у нисконаталитетна подручја. Стопаприродног прираштаја је у сталном паду. Пад природног прираштаја на нашој територији се бележи у последњих двадесетак година.

Општи циљ одрживог демографског развоја је стационарно становништво, тј. становништво у коме ће следеће генерације бити исте величине као и постојеће. Ово је ниво простог обнављања становништва или замена генерација.

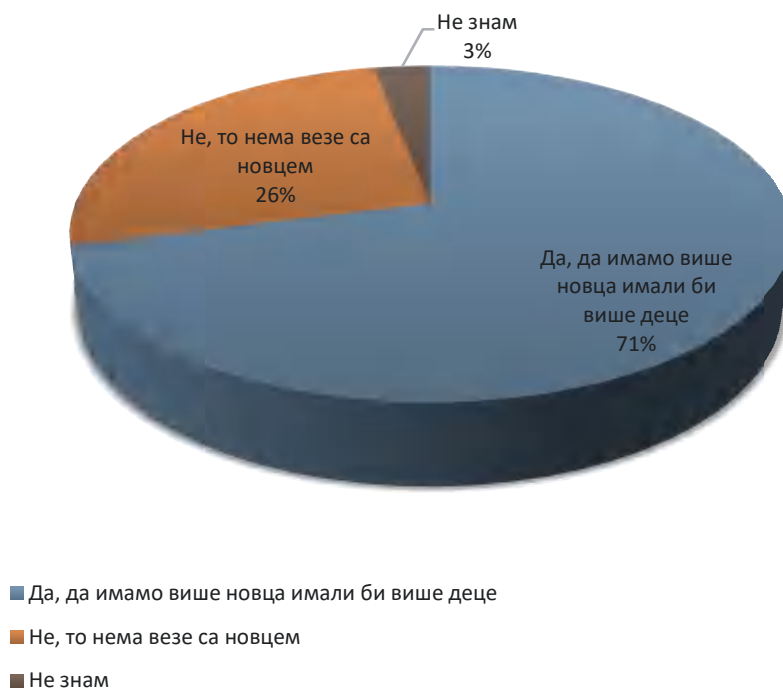
Креирање популационе политике подразумева постојање програма планирања породице и подстицање рађања путемматеријалних давања и низа мера усмерених ка деци. Њен је задатак да одговори на актуелне друштвене токове и да их усмери у складу са друштвено-економским плановима за будућност.

Планирање породице подразумева да се парови мотивишу на рађање деце. Имајући у виду објективни друштвени тренутак и чињеницу да долази до повећања удела старијег становништва, нереално је очекивати да се промене и жељени развој досегну у кратком временском периоду. За остваривање постављених циљева важно је јачање финансијске подршке породици, као и развој образовања и правилно информисање јавности. Заједничким снагама свих актера друштва позитивне промене ће постати неминовност.

Демографски саветтреба да анализира мере заподстицање рађања, очување здравља, адекватну заштиту мајки, адекватну заштиту будућних мајки, поправљање квалитета живота, миграције.

МЕРЕ ПОПУЛАЦИОНЕ ПОЛИТИКЕ У НАШЕМ ГРАДУ

Једна од анкета која је рађена са грађанима Србије крајем 2017. године на питање да ли бисте имали још деце да су новчани подстицаји од државе већи пружио је следеће одговоре.



Одговори грађана Србије указују да овакви подстицаји имају директну улогу у одлуци парова да имају више од једног или два детета.

Мере популационе политике дају резултате само ако се стрпљиво и упорно спроводе :

У нашој средини би било неопходно да би се постигли одређени резултати да се реализују:

- Стална улагања у истраживања и изналажење решења и модалитета који ће на адекватан начин омогућити сталан развој и позитивне резултате.
- Израда упитника – са циљем да се испитају потребе становништва, у различитим срединама, како би се што мањи број становника исељавао са подручја на ком живе...

МЕРЕ ПОПУЛАЦИОНЕ ПОЛИТИКЕ У НАШЕМ ГРАДУ

- Промоција репродуктивног здравља адолесцената са циљем заштите репродуктивног здравља...
- Борба против неплодности.
- Медијска кампања-филмови, емисије о расту, развоју деце...коришћење искустава развијених земаља (извештај о спровођењу акционог плана-Јелена Купрешанин)

У 2018. години је пет породица са територије града Ниша добило грантове, како би им се помогло у доношењу одлуке да се њихова породица прошири, односно да добије новог члана. Планови су да се и у 2019. настави са доделом грантова породицама које већ имају једно или двоје деце, а желе да се остваре у улози родитеља поново, с тим што им је неопходна материјална помоћ и подршка. Конкурс за доделу грантова је отворен и породице из руралног подручја, које су мотивисане за рађање деце могу током године да конкуришу за добијање финансијске подршке и помоћи.

Услуге неодложних интервенција

Центар под условима из члана 49. Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада пружа непосредно и у сарадњи са другим службама и органима у локалној заједници услуге неодложних интервенција, када је потребно да заштити дете, одраслу или стару особу и предузима мере за осигурање безбедности, односно када постоје оправдани разлози да би непредузимање хитних мера и услуга из надлежности центра дошло до угрожавања живота, здравља и развоја особе којој је потребна заштита.

Обезбеђење приступа неодложним интервенцијама подразумева 24-часовну могућност приступа овој услузи, како радним данима, тако викендом и празницима. Ова услуга је постојећа, али због повећаног обима посла, односно због повећаног броја пријава грађана, за реализацију ове услуге је неопходно обезбедити већи број стручних радника.

Постоји више начина обезбеђивања услуга неодложних интервенција, које имају своје предности и недостатке. Основни циљ 24-часовне приступачности је осигурање безбедности деце, односно одраслих и старих особа које се налазе у непосредној опасности или код којих су околности такве да је разумно претпоставити да ће се без неодложног реаговања наћи у непосредној опасности.

Које су то категорије становништва са којима радимо, кад је реч о услугама неодложних интервенција које радници Центра пружају 24 часа:

- Деца и омладина угрожена породичном ситуацијом: ради се о злостављаној деци.
- Деца из породица са поремећеним односима родитеља, деца родитеља спречених да врше родитељску дужност.
- Деца и омладина са поремећајима у понашању: асоцијална понашања деце, вршиоци кривичних дела и прекршаја испод 14 година, вршиоци кривичних дела и прекршаја преко 14 година и млађа пунолетна лица.
- Деца и омладина са антисоцијалним понашањем.
- Деца и омладина са сметњама у развоју.
- Одрасла лица са поремећајима у понашању.
- Одрасла физички и психички ометена лица.

УСЛУГЕ НЕОДЛОЖНИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА

- Материјално необезбеђена и незбринута лица.
- Остала одрасла лица: лица са породичним проблемима, лица, која су жртве насиља у породици...
- Остарела лица без породичног старања.
- Остарела лица која су жртве насиља у породици.
- Остарела, теже хронично оболела и инвалидна лица.
- Остарела лица са породичним проблемима.
- Бескућници

Организацијом рада центра и распоредом радног времена мора се обезбедити да грађани имају несметан приступ услугама неодложних интервенција из члана 51. Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, као и у другим случајевима када је неопходно предузимање хитних мера у јавном интересу.

- Несметан приступ услугама 24 часа обезбеђује се организовањем дежурства појединих служби или појединих запослених стручних радника, у току и ван редовног радног времена. Дежурство, ван радног времена, се реализује у просторијама ПУ, установама социјалне заштите или у просторијама друге јавне службе...или увођењем приправности, што значи дежурство запосленог у свом стану, доступност путем телефона, који имају обавезу поступања у случају да постоји ризик у односу на неко лице или групу.

О обиму неодложних интервенција на нашој територији говори и један од података ПУ Ниш „Одељења за борбу против насиља“, где осим радника ПУ Ниш, у рад бива укључен и радник Центра за социјални рад. У периоду 1. 1. – 1. 12. 2018. године било је евидентирано 1.125 пријава насиља у породици. Свега 88 пријава грађана је процењено са „нема ризика“, а у свим осталим случајевима су изрицане мере за спречавање насиља, и то мере привременог удаљења учиниоца из стана и мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој. Наређењем су изрицане и обе хитне мере.

Одлуку о увођењу и распореду дежурства, односно облику приправности, доноси директор Центра, на основу правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад.

Забринутост за безбедност у погледу постојеће или могуће повреде разматра се као непосредна опасност по здравље или живот особе уколико је такво стање настало пре

УСЛУГЕ НЕОДЛОЖНИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА

кратког времена, ако се актуелно дешава или ако постоји извесност да ће се вероватно десити у непосредној будућности.

Веома је значајно установити опште прихваћене принципе неодложних интервенција како би се обезбедило заједничко разумевање и ефикасно коришћење ресурса:

- Услуге треба да буду приступачне особама које су у непосредној опасности или код којих постоји велика вероватноћа да ће бити у непосредној опасности од злостављања, занемаривања или самозанемаривања.
- Неодложна интервенција се усмерава на обезбеђење краткотрајне помоћи током актуелне или антиципиране кризе.
- Неодложна интервенција обезбеђује најмање рестриктивна, првенствено неинституционална решења за кризне ситуације које су процењене као краткотрајне.
- Одговорност за наставак рада пренеће се на задуженог водитеља случаја првог радног дана.

Приликом организовања неодложних интервенција кључно је водити рачуна о следећим факторима:

- успостављање и одржавање функционалне везе са полицијом и здравственим установама,
- и континуираној обуци стручних радника.

Ургентност обично дефинише неколико фактора:

- Тежина и комплексност потребе, што обухвата и присутне стресоре и способност корисника и породице да превладају тешкоће.
- Степен изложености опасностима, при чему се разматрају узраст, инвалидитет или ометеност корисника и приступ који има злостављач.
- Степен вероватноће да ће кризна ситуација довести до повреда или оштећења у кратком временском периоду.
- Процена трајања кризе, односно процена да ли ће криза достићи врхунац пре уобичајеног радног времена службе.

ЦИЉЕВИ ПРОГРАМА РАДА

Циљеви Програма рада

Програм рада Центра за социјални рад за 2019. треба да доведе:

- Својом организацијом Центар треба да омогући доступност услуга свима онима којима су оне потребне, са посебном пажњом усмереном на рањиве групе (деца, стари, инвалиди, припадници мањинских група и др.).
- До интензивније међуинституционалне сарадње, до координације активности са другим јавним службама, хуманитарним организацијама, удружењима грађана и другим организацијама у локалној заједници.
- Да постављени циљеви у Програму рада треба да буду у директној вези са одређеним конкретним проблемима у нашој средини и да доведу до њиховог решавања.
- Да реализација планираног треба да доведе и до боље унутрашње сарадње међу службама у самој установи.
- До бољег информисања грађана путем средстава јавног информисања, јавних предавања, презентација, сајта Центра, памфлета, лифлета и на други начин, о програмима, правима и услугама које центар пружа као и о другим правима и обавезама које им по закону припадају.
- До перманентног стручног усавршавања, до професионалног и личног оснаживања радника, усвајања нових знања и вештина, подизања квалитета и ефикасности стручног рада.

ЦИЉЕВИ ПРОГРАМА РАДА

- Да планирање даљих активности и даље буде у директној вези са приликама и реалном ситуацијом у нашој средини.

Радници Центра за социјални рад ће својим радом у 2019. години, независно од места на ком се налазе, односно од посла који обављају, настојати да планирано реализују. Све време је неопходно, у њиховом раду, да се руководе пружањем помоћи и оснаживањем за самосталан и продуктиван живот како појединаца, као и спречавање настајања и отклањања последица социјалне искључености.

Директор

Зоран Јовић



ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН

Финансијски план

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "СВЕТИ САВА" НИШ ЗА 2019 ГОДИНУ

Екон. Класиф.	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ	Износ динара Укупно	Од чега		
			Из буџета Републике	Из буџета града	Остали приходи
7911	Бруто зараде	61,909,110.00	61,909,110.00	0.00	0.00
7911	Доприноси на тер послодав	11,081,730.00	11,081,730.00	0.00	0.00
7911	Материјални трошкови	7,880,000.00	7,880,000.00	0.00	0.00
7911	Накнада за рад хранитеља	34,866,000.00	34,866,000.00	0.00	0.00
7911	Матуре и екскурзије за децу	983,000.00	983,000.00	0.00	0.00
7911	Професионално оспос деце	1,330,000.00	1,330,000.00	0.00	0.00
7911	Јубиларне награде	231,000.00	231,000.00	0.00	0.00
791	Лиценцирање софтвера	1,000,000.00	1,000,000.00	0.00	0.00
733	Трансер средстава Града	43,000,000.00	0.00	43,000,000.00	0.00
733	Једнократне новч. Помоћ	40,000,000.00	0.00	40,000,000.00	0.00
733	Увећана једнок. Помоћ	6,000,000.00	0.00	6,000,000.00	0.00
733	Субвенције за комуналије	70,000,000.00	0.00	70,000,000.00	0.00
733	Помоћ у кући интегрисани	7,000,000.00	0.00	7,000,000.00	0.00

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН

733	Помоћ у кући -дом здравља	7,000,000.00	0.00	7,000,000.00	0.00
733	Сахране социјалних случај	2,500,000.00	0.00	2,500,000.00	0.00
733	Допремање хране	2,100,000.00	0.00	2,100,000.00	0.00
733	Социјално становање	1,800,000.00	0.00	1,800,000.00	0.00
733	ЈНП Општине	10,000,000.00	0.00	0.00	10,000,000.00
7711	Меморандумске ставке	8,526,000.00	0.00	0.00	8,526,000.00
733	Подршка окт сусретима	350,000.00	0.00	0.00	350,000.00
744	Аамити-програм	450,000.00	0.00	0.00	450,000.00
	УКУПНО ПРИХОДИ	318,006,840.00	119,280,840.00	179,400,000.00	19,326,000.00

,

Екон. Класиф.	УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	Износ динара	Од чега		
			Из буџета Републике	Из буџета града	Остали приходи
411	Зараде и накнаде зарада	95,009,110.00	61,909,110.00	33,100,000.00	0.00
412	Доприн на терет послодавца	17,054,484.00	11,081,730.00	5,972,754.00	0.00
4235	Накнаде за рад хранитеља	34,866,000.00	34,866,000.00	0.00	0.00
4723	Матуре и екскурзије	983,000.00	983,000.00	0.00	0.00
4721	Професион оспособљавање	1,330,000.00	1,330,000.00	0.00	0.00
423	Јубиларне награде	231,000.00	231,000.00	0.00	0.00
512	Набавка основ. Средства	500,000.00	0.00	500,000.00	0.00
415	Накнаде за превоз	2,341,000.00	1,461,000.00	880,000.00	0.00

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН

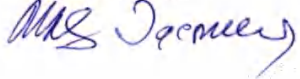
415	Трошкови превоза-хитне ме	300,000.00	300,000.00	0.00	0.00
416	Подршка октобарским суср.	650,000.00	0.00	300,000.00	350,000.00
4261	Канцеларијски материјал	730,000.00	430,000.00	300,000.00	0.00
4729	Једнократне нов. Помоћи	40,000,000.00	0.00	40,000,000.00	0.00
4729	Увећана јед. помоћ	6,000,000.00	0.00	6,000,000.00	0.00
4728	Субвенције за комуналије	70,000,000.00	0.00	70,000,000.00	0.00
4726	Трошкови бесплатне сахра	2,500,000.00	0.00	2,500,000.00	0.00
4728	Социјално становање	1,800,000.00	0.00	1,800,000.00	0.00
411	Зараде инакнаде из интегрис	7,000,000.00	0.00	7,000,000.00	0.00
4728	Помоћ у кући -Дом здрав.	7,000,000.00	0.00	7,000,000.00	0.00
4728	Допремање хране	2,100,000.00	0.00	2,100,000.00	0.00
4729	ЈНП Општине	10,000,000.00	0.00	0.00	10,000,000.00
4141	Накнаде за боловање	8,526,000.00	0.00	0.00	8,526,000.00
4211	Трошкови платног промета	170,000.00	170,000.00	0.00	0.00
4212	Енергетске услуге	2,182,046.00	1,000,000.00	1,182,046.00	0.00
4213	Комуналне услуге	222,000.00	222,000.00	0.00	0.00
4214	Услуге ком. - телефон	283,000.00	283,000.00	0.00	0.00
4214	Услуге ком. - мобилна телеф	280,000.00	280,000.00	0.00	0.00
4214	Услуге комуникација-пошта	900,000.00	900,000.00	0.00	0.00
4215	Тошкови осигурања	190,000.00	190,000.00	0.00	0.00
4221	Трошкови служб. Путовања	446,000.00	446,000.00	0.00	0.00
423	Компјут.услуге	212,000.00	212,000.00	0.00	0.00

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН

423	Услуге образовања	226,300.00	226,300.00	0.00	0.00
4234	Услуге информисања	164,000.00	164,000.00	0.00	0.00
4237	Репрезентација	300,000.00	300,000.00	0.00	0.00
4251	Одржавање зграда	378,000.00	138,000.00	240,000.00	0.00
4252	Одржавање опреме	420,000.00	220,000.00	200,000.00	0.00
4264	Бензин	700,000.00	400,000.00	300,000.00	0.00
4268	Материјал за хигијену	189,248.00	189,248.00	0.00	0.00
4269	Ситан алат и инвентар	272,000.00	272,000.00	0.00	0.00
482	Градске таксе	51,652.00	26,452.00	25,200.00	0.00
482	Порези и обавезне таксе	50,000.00	50,000.00	0.00	0.00
512	Лиценцирање софтвера	1,000,000.00	1,000,000.00	0.00	0.00
423	Уговор са Амители програм	450,000.00	0.00	0.00	450,000.00
	УКУПНО РАСХОДИ	318,006,840.00	119,280,840.00	179,400,000.00	19,326,000.00

Шеф рачуноводства

Јасмина Илић



Директор

Зоран Јовић



