

Primljeno: 20.11.2013			
Org.	Broj	Prilog	Taksa
01	2026		



ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СВЕТИ САВА“ НИШ

Ниш, новембар 2013. године

Израда Програма рада представља редовну активност Центра за социјални рад.

Општи циљ приликом израде Програма је усмерен на унапређење социјалне политике и система социјалне заштите кроз иницирање промена и примену нових примера праксе у социјалном раду, посебно на локалном нивоу. До постизања општег циља пут је кроз оснаживање стручних капацитета пружалаца услуга, развијање нових услуга на локалу и увођење система квалитета.

Сврха израде Програма је операционализација законских и стратешких докумената, како би се одређени задаци и норме интегрисали у нашу праксу.

Одређивањем приоритета у раду долази се до постизања одређених циљева, који се постављају приликом његове израде.

Израда Програма рада треба да доведе:

- да постављени циљеви буду у директној вези са одређеним бројем проблема са којима живи наше становништво, односно да произведу планиране промене и реализацију циљева у наредној години
 - до интензивније међуинституционалне сарадње и координације установа, како унутар система социјалне заштите, тако и са институцијама и службама у другим сегментима (образовне, здравствене, правосудне, унутрашњих послова).
 - до успостављања основа за проактиван однос Центра према процесима у заједници
 - и до боље унутрашње сарадње међу службама у самој установи
- Важно је да сви постављени циљеви буду у директној вези са актуелном ситуацијом у нашој локалној заједници, односно у нашем Граду.

Програмска орјентација за 2014. годину се заснива пре свега на резултатима праћења и евалуације остваривања **ПРАВА**, примене **МЕРА** и пружању **УСЛУГА** социјалне заштите, као и карактеристикама рањивих и посебно осетљивих групација корисника.

Приликом израде Програма рада Центра за социјални рад у Нишу за 2014. годину полазне основе су биле:

- Закон о социјалној заштити
- Породични закон
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица
- Одлука о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша
- Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити
- Правилник о Стандардима и раду центра за социјални рад
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2012. годину
- Програм рада центра за социјални рад за 2013. год.
- Програм рада Републичког Завода за социјалну заштиту за 2013. годину

Стратешка документа на националном нивоу:

- Стратегија развоја социјалне заштите
- Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
- Национална Стратегија о старењу
- Стратегија унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији

У Центру за социјални рад остварују се утврђена права и обезбеђује пружање услуга социјалне заштите из овог Закона (члан 14).

Организационе јединице Центра за социјални рад, односно службе су:

- Служба за пријем и управно-правне послове
- Служба за заштиту деце и младих
- Служба за заштиту одраслих и старијх
- Служба за остваривање локалних права и услуга
- Служба за планирање и развој
- Саветовалиште за породицу
- Служба за рачуноводствено-финансијске послове

На основу ове унутрашње организације послови социјалног рада обухватају осигурање приступа и коришћење услуга помоћи и подршке породици, односно њеном поједином члану што подразумева информисање, пријем, процену, планирање, обезбеђење директних услуга и спровођење правне мере заштите корисника у складу са јавним овлашћењима, као и сагледавање ефеката, односно евалуацију предузетих услуга и мера заштите“¹

Делатност Центра

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених овим Законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Центар за социјални рад, у складу са законом врши јавна овлашћења обављајући следеће послове:

¹ Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад“, члан 19

Јавна овлашћења

- процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.
- Послови из става 1. тач. 2 и 4 овог члана који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а организацију рада, нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверених послова прописује министар надлежан за социјалну заштиту.
- Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе центар за социјални рад обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно надлежни орган јединице локалне самоуправе.

Други послови центра за социјални рад:

Центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

У Закону о социјалној заштити, члан 3, наводи се:

Циљеви социјалне заштите су:

- достићи, односно одржавати минималну материјалну сигурност и независност појединца и породице у задовољавању животних потреба
- обезбедити доступност услуга и остваривање права у социјалној заштити
- створити једнаке могућности за самосталан живот и подстицати на социјалну укљученост
- очувати и унапредити породичне односе, као и унапредити породичну, родну и социјалну укљученост
- предупредити злостављање, занемаривање или експлоатацију, односно отклонити њихове последице

Циљеви социјалне заштите се остварују пружањем услуга социјалне заштите и другим активностима које предупредују, умањују или отклањају зависност појединаца од социјалних служби.

На основу горе наведеног циљ социјалне заштите је да одговори на потребе грађана у новим околностима и да подржава рањиве и маргинализоване појединце и групе којима је неопходна организована помоћ заједнице и државе, као и грађане који нису у стању да учешћем у економској активности обезбеде своју егзистенцију. Систем социјалне заштите ће и у наредној, као и у претходним годинама, представљати организовану друштвену делатност чији је циљ пружање помоћи грађанима и њиховим породицама када се нађу у стању социјалне потребе. У систему социјалне заштите Центар за социјални рад ће, као базична установа социјалне заштите, кроз организован вид стручног социјалног рада и надаље имати улогу, односно задатак да непосредно у локалној средини одговара на најтеже изазове времена у коме живимо. Кроз примену закона радници Центра ће настојати да заштите елементарна људска права појединаца и чланова њихових породица како би савладали животне тешкоће.

Област социјалне заштите ће бити и надаље усмерена на побољшање социјалног статуса грађана како на личном, породичном тако и на ширем социјалном плану. Заштита и подршка интегритета породице ће и даље представљати базични принцип којим се обезбеђује развијање услуга за очување и унапређење породичних функција.

Анализирајући друштвене прилике, односно друштвене услове и ризике у којима живи наше становништво суочавамо се са великим бројем социјалних проблема.

У актуелним условима евидентна је изузетно неповољна привредна клима. Присутан је велики број незапослених, сиромаштво и социјално раслојавање. Неповољна је старосна структура становништва, ниске су зараде запослених, низак је износ новчане надокнаде у случају незапослености, мале су плате и пензије. Присутна је учестала немогућност решавања стамбеног питања. Смањен је прилив страних инвестиција, евидентна је стагнација извоза, отежано је враћање на страна тржишта, нема довољно капитала за улагање у нову опрему и технологију. Реалан изазов данашњице представља и пораст различитих облика асоцијалног понашања и нових облика криминала. Годинама уназад се бележи интензиван одлазак младе и креативне радне снаге у иностранство. Бележи се повећана угроженост деце, немоћних и старих људи услед смањених могућности породице да оствари своју заштитну улогу. На основу свега наведеног очигледно је да нам је породица у кризи...

На основу свега изнетог на нашим просторима имамо нарушену социјалну равнотежу која је настала као производ промене привредног, политичког, вредносног система и неповољних демографских кретања, а као последица свега наведеног јавља се пораст:

- незапослености
- сиромаштва
- социјалног раслојавања
- повећање угрожености деце
- повећане угрожености немоћних и старих
- пораст различитих облика асоцијалног понашања и нових облика криминала
- социјалне болести (туберкулоза, заразне болести, неурозе...)

Уколико би хтели да прикажемо најтеже и највеће социјалне проблеме са којима живимо редослед би био следећи:

- сиромаштво
- незапосленост
- социјалне болести

Класично ново сиромаштво је у ствари кључна друштвена чињеница и најтежи економски и социјални проблем...² . Реч о је сиромаштву, с тим што га посматрамо као недовољност финансијских средстава за задовољење основних животних потреба и као сиромаштво које се поистовећује са социјалном искљученошћу, зато што подразумева и немогућност учествовања у друштву у различитим облицима. Према развојном програму УН сиромаштво је дефинисано као “ускраћеност у могућностима и у изборима да се води здрав, дуг и креативан живот, као и ускраћеност да се се ужива у задовољавајућем животном стандарду “.

Последице сиромаштва узрокују стрепњу, страх, осећај неспособности, депресију, осећај кривице. Предмет рада центара, односно социјалне политике и делатности социјалне заштите су и различити видови масовних друштвених девијација, алкохолизма, различитих врста криминалитета, зависности од психо-активних супстанци. Статистички показатељи указују да се из године у годину бележи све већи број оболелих од депресије, да је све више самоубиства...

Реализација планираних активности и остваривање циљева су у директној вези са непредвиђеним спољашњим утицајима, ограниченим капацитетима и препрекама на различитим нивоима, који утичу на коначне резултате.

Низ присутних ограничења, општи друштвени услови, материјални ресурси, недовољан број стручних радника, недовољан простор за рад, односно мањак канцеларијског простора онемогућавају да се планира више, а самим тим и у делу реализације резултати не могу бити свеобухватнији током 2014. године.

Шта је то што би довело до ефикасније примене социјалне заштите на нашој територији?

- убрзан процес децентрализације надлежности средстава
- стратешко планирање социјалне заштите у локалној заједници
- неопходно издвајање већих средстава за ову област на локалном нивоу
- повећање броја стручних радника
- повезаност и усклађено деловање институција у локалној заједници
- формирање пет Центара за социјални рад у Граду или отварање одељења у свакој од општина
- обука стручних радника из програма “Вођење случаја”, како би могли да у односу на тренутну унутрашњу организацију, одговоре захтевима на професионалан начин
- едукације, обуке и програми, како би стручни радници могли да буду обучени за нове облике социјалне патологије, која се јавља на нашој територији
- примена већег броја и врста социјалних услуга
- подизање квалитета постојећих услуга
- нове услуге на нашој територији

² Милосављевић Милосав, Бркић Мирослав, „Социјални рад у заједници“ - Социјална мисао, Београд

- већа просторна опремљеност установе
- сарадња са приватним сектором
- сарадња са НВО сектором

Развојем приватног и невладиног сектора ће бити створени услови за развој ефикаснијег и економичнијег система социјалне заштите. Јачањем невладиног и приватног сектора смањиће се постојећа доминација јавног сектора.

На основу стратешког планирања развоја социјалне заштите у локалној заједници имаћемо јасан преглед потреба корисника, могућности, односно ресурсе заједнице и приоритете. Након утврђених потреба корисника јасно ћемо знати колика је потреба којих корисничких група за којом услугом. Након тога ће се утврђивати приоритети.

Да би систем социјалне заштите могао на ефикаснији начин да функционише неопходно је издвајање већих средстава за ову област.

Издавањем пет одељења Центра за социјални рад, која ће бити лоцирана у свакој од општина, пружаће се услуге грађанима на њиховој територији и самим тим ће овакав модел рада и његова примена грађанима који живе на тој територији пружити низ предности у односу на садашњу организацију рада Центра за социјални рад. Захваљујући примени оваквог модела доступност услуга би била на вишем нивоу, јер би грађани своје потребе задовољавали у средини у којој живе. Евидентна би била економичност и ефикасност.

Усклађено деловање свих система кроз склапање протокола о сарадњи са циљем квалитетне процене и задовољавања потреба деце, инвалида, старих, маргинализованих група, жртава злостављања би довело до већег квалитета у раду.

Због обимности послова, повећања броја корисника, повећања броја мера и услуга које се пружају једном кориснику, због могућности квалитетног пружања стручног рада и заштите корисника, неопходна је примена досадашњег модела унутрашње организације у установи са постојећим службама.

Услови рада у Центру за социјални рад у односу на претходне периоде су на много вишем нивоу, с тим што је изражен недостатак простора, у односу на број корисника и број радника.

Законом о социјалној заштити су социјалне услуге груписане у пет група:

- **услуге процене и планирања** (процена стања, потреба и ризика корисника и других значајних особа у његовом окружењу, процена старатеља, хранитеља и усвојитеља)
- **дневне услуге у заједници** (дневни боравак, помоћ у кући, свратиште и друге услуге које подржавају боравак у породици и непосредном окружењу)
- **услуге подршке за самосталан живот** (становане уз подршку, персонална асистенција, обука за самосталан живот и друге врсте подршке неопходне за активно учешће корисника у друштву)
- **саветодаво-терапијске и социо-едукативне услуге** (интензивне услуге породици која је у кризи, саветовање и подршка родитеља, хранитеља и усвојитеља, подршка

породици која се стара о свом детету или одраслом члану породице са сметњама у развоју, одржавање породичних односа и поново спајање породице, саветовање и подршка у случају насиља, породична терапија, медијација, СОС телефон, Активација и друге саветодавне и едукативне услуге и активности)

- **услуге смештаја** (смештај у сродничку, хранитељску или другу породицу за одрасле и старије, домски смештај, смештај у прихватилиште и друге врсте смештаја)

На основу Одлуке о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша („Сл. лист Града Ниша „бр. 12/2012 бр.101/12) закључује се да је на нашој територији, за разлику од већине општина и градова у земљи постоји разноврсна понуда социјалних услуга.

Одлуком о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша услуге социјалне заштите су:

- помоћ у кући
- дневни боравак
- смештај у приватилиште и прихватну станицу
- социјално становање у заштићеним условима
- привремено становање

Које социјалне услуге се реализују у нашој средини данас:

Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју, Дневни боравак за децу и младе са проблемима у понашању, Помоћ и негу у кући за децу и младе са инвалидитетом, Становање уз подршку за младе који се осамостаљују (сврха ове услуге је да млади који напуштају систем социјалне заштите да остваре што већи степен самосталности, како би се интегрисали у заједницу), Сврестиште за децу, Прихватилиште за децу и младе, Прихватилиште за одрасла и стара лица, (као облик привременог збрињавања лица, која су изненада остала без смештаја или из других разлога морају да буду смештена ван своје породице), Сигурну кућу (као вид прихватилишта за жене и децу жртве породичног насиља), Прихватне станице, (где се врши прихват лица која се нађу у скитњи или у другим случајевима, када је неопходно обезбедити овакав вид заштите), Помоћ и негу у кући за одрасле и старије, Клуб за старе, Социјално становање, Саветовалиште за породицу (где се пружају саветодавно-терапијске и социо едукативне услуге, услуге породицама које су у кризи, одржавање породичних односа, поновно спајање породице), медијација. У оквиру услуга смештаја на нашој територији се врши смештај у сродничку, хранитељску или другу породицу за одрасле и старије, домски смештај и друге врсте смештаја. Осим наведеног у оквиру Завода за васпитање омладине функционише и Центар за смештај малолетних страних лица затечених на нашој територији, Предах од родитељства (услуга која се реализује са циљем пружања помоћи и подршке породицама које имају дете са сметњама у развоју. Сврха услуге предах је краткорочно и повремено пружање подршке и помоћи кориснику услуге у одржавању и подизању квалитета њиховог живота)...

Неке од наведеноих услуга се још увек финансирају кроз пројектне активности, са крајњим циљем да прерасту у одрживе услуге.

Све дневне услуге у заједници обухватају активности, које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу. Дневне услуге у заједници обезбеђује јединица локалне самоуправе

Кад говоримо о нашој средини морамо да истакнемо да у односу на друге средине постоји разноврсна понуда социјалних услуга, коју корисници могу да користе у одређеном периоду. Значајан део тих услуга је настао као део пројектних активности, са различитом дужином трајања. Циљ нам је да уколико је реч о пројектним активностима оне прерасту у одрживе услуге и да степен развијености социјалних услуга буде што већи. Недостајуће услуге могу да буду добар показатељ потенцијалним и будућим пружаоцима услуга, односно потстицај различитим социјалним актерима на локалном нивоу.

Треба радити на томе да дође до повећања броја и врста услуга социјалне заштите, које се пружају на локалном нивоу, а од посебног је значаја спремност локалних самоуправа да финансирају социјалне услуге.

Приликом планирања активности Центра за наредни период, односно за наредну годину кроз анализу проблема дошли смо до потреба, које је неопходно реализовати кроз одређена права и услуге. Адекватни и успешни одговори на социјалне проблеме морају да се траже тамо где и настају и тамо где се њихове последице највише осећају, а то је локални план.

Свим старосним категоријама становништва, у нашој средини, би било неопходно пружати одређену врсту подршке и помоћи. У зависности од финансијских могућности локалне самоуправе, биће мање или више задовољене њихове потребе.

Процес развоја система социјалне заштите је неопходно прилагодити реалним могућностима друштва и актуелним догађањима и то кроз анализу постојећег стања, сагледавања актуелних потреба, постигнутог степена развоја, уочених проблема и недостатака и примене међународних стандарда.

Циљ планирања је да се сагледа рад у претходној години и да се унапреди у наредној години. Програм рада ће одговорити својој намени уколико допринесе унапређењу планирања и развоју функције Центра за социјални рад. Планирање зависи од реалне ситуације и познавања узрочне везе међу појавама, односно проблема који су предмет социјалног рада. Крајњи резултат сваког планирања је произвођење социјалних промена. У оквиру планирања је неопходна реалност и на расположивим ресурсима планови.

Уз редовне активности Центра, које су организоване са циљем благовременог препознавања потреба корисника и пружању услуга по принципу водитеља случаја, које се односе на пружање заштите деце, младих, одрасли и старих лица Центар ће у наредној години бити фокусиран и на:

- неопходан развој алтернативних облика социјалне заштите
- реализацију превентивних програма
- отварање дневних боравака за све кориснике различите старосне доби
- помоћ у кући
- породични смештај посебно намењен одраслим и остарелим лицима
- стручни радници ће настојати да повежу све актере социјалне заштите на локалном нивоу.
- радиће се на томе да дође до повезивања свих актера социјалне заштите на локалном нивоу
- реализоваће се посебни програми за интеграцију Рома, који су депортовани

- пружање информативних, саветодавних, саветодавно-терапијских и терапијских услуга
- програме услуга за жртве насиља и групе у ризику
- третман са починиоцима насиља
- програм за младе, као вид припреме за брак
- услуге социјалне заштите ће се пружати и надаље у виду неодложних интервенција ради осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно. Услуге неодложне интервенције пружа Центар за социјални рад уз обавезну сарадњу са другим надлежним органима и службама.
- зависно од потреба корисника, услуге социјалне заштите могу се пружају истовремено и комбиновано с услугама које пружају образовне, здравствене и друге установе. Усклађено пружање међусекторских услуга обезбеђује се закључивањем протокола о сарадњи.
- Зависно од потреба корисника, услуге социјалне заштите могу се пружати истовремено и комбиновано с услугама које пружају образовне, здравствене и друге установе. Усклађено пружање међусекторских услуга обезбеђује се закључивањем протокола о сарадњи.
- услуге подршке и помоћи жртвама трговине људима, поред осталог и у делу смештаја, који ће бити реализован у Сигурној кући у Нишу
- Информисање локалне заједнице, путем електронских или штампаних медија ће у наредној години бити интензивније ради пружања информација потенцијалним корисницима о услугама које центар за социјални рад пружа, као и о правима која имају и могућностима и начинима да их остваре. Овакав вид пружања информација ставља у други план такозвани «пасивни» приступ систему пружања услуга, кога карактерише долазак у установу и директно тражење помоћи од стручних радника
- Осим директним корисницима услуга центар за социјални рад пружа информације, организацијама односно институцијама других система у локалној заједници са којима сарађује, локалним политичким структурама, локалним привредним субјектима, другим заинтересованим странама (организација цивилног друштва, неформалне групе), локалним медијима (штампаним и електронским).
- упознавање становништва са пројектним активностима које Центар реализује у сарадњи са ресорним Министарством, Управом за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту-Ниш, Републичким Заводом за социјалну заштиту, другим донаторима.

Садржај информација:

- послови који се реализују из области вршења јавних овлашћења
- права које корисници имају и начинима остваривања
- идентификоване потребе корисника и капацитета центра за социјални рад да одговори на те потребе
- распореду радног времена
- активностима центра за социјални рад у ванредним ситуацијама

При изради плана информисања локалне заједнице посебно смо водили рачуна о временској агенди дешавања, односно активностима које Центар има у току године,

значајним датумима, јубилејима, сусретима радника у социјалној заштити, професионалним обукама стручних радника, едукацијама, учешћу на другим програмима...

Планирање социјалног развоја се посматра као сегмент друштвеног развоја који се односи на благостање и социјалну сигурност људи.

Садржаји социјалне политике морају бити такви да воде у правцу задовољавања разноврсних људских потреба, вишем квалитету живота и социјалној сигурности.

Основни циљ нове социјалне политике је ефикасан систем социјалних услуга и мера ради задовољавања основних потреба грађана, који су у функцији заштите основних људских права. Циљеви социјалне заштите су ефикасне материјалне услуге и развијена мрежа институција и социјалних услуга, које могу да отклоне или ублаже основне ризике, којима су грађани изложени.

Ефикасан систем социјалне заштите треба да одговори на потребе грађана у новим околностима и да подржава маргинализоване и рањиве категорије којима је неопходна организована помоћ заједнице, као и грађане који нису у могућности да својим економским активностима обезбеде егзистенцију.

Обезбеђивање квалитетних услуга у социјалној заштити поред осталог подразумева стално промовисање породице, као најбољег облика заштите рањивих група.

Повећањем броја и врста социјалних услуга које се кориснику пружају остварују се услови да остане у природној средини, а не да буде институционално збринут. На тај начин је корисник у ситуацији да очува породичне везе, а постоји и већа могућност да се превазиђу проблеми маргинализованих група. Смањење могућности социјалне изолације појединаца и група грађана, стварање мрежа социјалних услуга представља основни правац развоја ефикасне социјалне заштите. **Унапредђењем система социјалне заштите на локалном нивоу** корисницима ће бити обезбеђене не само квалитетне услуге већ и одрживе.

Закон о социјалној заштити је дефинисао услуге социјалне заштите, кориснике и пружаоце услуга, као и све параметре од значаја за квалитет услуга које се у оквиру система социјалне заштите пружају грађани. Обезбеђивање квалитетних услуга у социјалној заштити поред осталог подразумева стално промовисање породице, као најбољег облика заштите рањивих група.

Смисао и циљ нашег рада води у правцу развоја социјалних услуга у локалној заједници као **превенирање** проблема, како појединци, породице и групе у ризику не би дошли у стање социјалне изолације и трајне зависности од социјалних служби. Квалитетне услуге производе позитивну промену, омогућавају савладавање ризика и предупредују даљи развој проблема и стања који нарушавају квалитет живота корисника.

Обезбеђење квалитетних услуга засновано је на принципу диверсификације услуга, тј. подстицању развоја разноврсних социјалних услуга у заједници и укључивање у сферу пружања услуга што више различитих социјалних актера.

Пут до квалитета подразумева увођење нових стандарда, јачање стручних капацитета запослених кроз стално усавршавање на основу акредитовних програма обуке, увођење лиценцирања стручних радника у пружалаца услуга.

Код планирања материјалне подршке, односно обезбеђења материјалне подршке ради обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалне укључености појединца и породице и даље ће се остваривати, како кроз права по Закону о социјалној заштити, тако и на основу Одлуке о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша.

АНАЛИЗА РЕАЛИЗАЦИЈЕ ГОДИШЊЕГ ОПЕРАТИВНОГ ПЛАНА ЗА 2013. годину.

Досадашња пракса израде Годишњег оперативног плана рада Центра за социјални рад „Свети Сава“ Ниш је проистекла из подзаконске обавезе (Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад) као и из потребе оснивача, локалне самоуправе, да кроз системско-аналитичко праћење социјалних потреба својих грађана дође до правих мера и услуга социјалне заштите, које ће из својих надлежности прописати и применити.

Планирање мера и услуга није само по себи крајњи циљ и сврха, већ применљивост, видљиви, односно мерљиви резултати у локалној заједници.

Из ових разлога, због израде Програма за 2014. годину, бавићемо се пре свега анализом применљивости онога што је планирано за 2013. годину, а на основу те анализе, покушаћемо да не поновимо могуће грешке и пропусте у следећем Програму.

У свом годишњем Програму за 2013. годину фокусирали смо се на два кључна проблема који би применом предложених мера, могли да резултирају новим услугама социјалне заштите. Тиме смо желели да мерама социјалне и породично правне заштите, као и системским приступом реализујемо одређене мере и услуге.

1. Непостојање координисаног деловања система и подсистема на територији Града Ниша у заштити деце и младих од злостављања и занемаривања.
2. Институционални вид заштите је недовољан у односу на број остарелог становништва

За оба идентификована проблема, на крају ове календарске године, за коју је Програм рађен, имамо мерљиве резултате предузетих активности.

За први проблем, непостојање координисаног деловања система и подсистема на територији Града Ниша у заштити деце на територији Града Ниша имамо постигнуту реализацију кроз пројекта *“Мултисекторски савет за заштиту од злостављања и занемаривања”*. Овај Пројекат је базиран на Стратегији ресорног Министарства, на општим и појединачним актима која третирају насиље уопште. (Ковненција о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици-Истамбул 2011. године, Национална Стратегија за спречавање и сузбијање над женама у породици и у партнерским односима, Службени гласник РС, бр. 27. На оучене недостатке у приступу проблему, на које је наша служба указала у оперативном плану за 2013. годину, ово тело (Мултисекторски или интерсекторски савет) је имао пре свега, професионалан приступ – системски, тако што је укључивао све системе и подсистеме који делују у оквиру исказаног проблема: **социјална заштите** – Центар за социјални рад „Свети Сава“ и „Сигурна кућа“, **локална самоуправа** - Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту, **образовни систем** - Управа за образовање, **здравствени систем** - Хитна помоћ, **цивилни сектор** – УГ „Освит“ и УГ „Отворени клуб“ ...

Осим овог Пројекта реализовано је и поступање по посебном плану *Сузбијање просјачења и откривање жртава трговине људима*. Радници Центра за социјални рад, Тужилаштво и МУП су били реализатори планираних активности.

У току рада Мултисекторског савета израђен је Споразум о поступању у случајевима насиља. Овај Споразум је јасно дефинисао кораке, надлежности, временски одговор и одговорност свих чиниоца. Мултисекторски савет Града Ниша, је по могућству требало да укључи у свој рад и стручњаке, који су кроз реализацију пројекта „Рад са починиоцима насиља у партнерским односима“, стекли виши ниво знања и постигли завидне резултате кроз реализацију и директан рад са њима. Третман је до сада реализован три пута са починиоцима насиља над партнерима, над којима су починили насилне радње. На добровољној бази су прихватили овај терапеутски програм. Стручни радници Саветовалишта и остали стручни радници Центра, који су прошли ову Обуку и реализују је, постижу веома добре резултате у превенирању даљих насилних радњи у партнерским релацијама.партнера .

Други проблем анализиран у оквиру прошлогодишњег Програма је недостатак институционалног вида заштите за остарела лица у односу на њихов стални пораст на територији Града. У 2013. години, дотадашња пројектна активност на заштити остарелих и изнемоглих лица „Интегрисани сервис“ добио је своје правно упориште у Одлуци о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша (бр. 12/2012) одмах по доношењу нашег Годишњег оперативног плана за 2013. Од тог момента једна пројектна активност је ушла у стандардни сет социјалних услуга на територији Града Ниша у оквиру услуге **помоћ у кући**, и то у чл. 4 - 8.Одлуке. На тај начин је једна пројектна активност (Интегрисани сервис), добила могућност да прерасте у одрживу услугу социјалне заштите.

Мишљења смо да би од прошлогодишњег понуђеног решења можда и било боље, да су постављени циљеви ишли у правцу отварања **дневног боравка за стара и изнемогла лица**, јер би им на тај начин био пружен већи број услуга.Остарела лица би имала већу мотивацију и проактивну улогу. Боравком у просторијама дневног боравка, у току већег дела дана, старији корисници би успостављали социјалне контакте, учествовали у радионицама употпуњавајући свој друштвени живот. Од пасивног примаоца услуга, на тај начин би прешли у актере.

Помоћ у кући, онако како је осмишљена, пружана је у просторијама Центра за социјални рад и ван њега. Услуга на тзв. “кућном прагу” је многим корисницима омогућила социјалне, здравствене, занатске и психо-социјалне услуге.

Напоменућемо да је и предлог увођења тзв. **Хуманитарне полиције** имао своју форму кроз посебан план *Сузбијање просјачења и откривање жртава трговине људима*. У сарадњи са полицијом и тужилаштвом радници Центра за социјални рад су реализовали активности, које су биле усмерене на злоупотребу и експлоатацију деце од стране родитеља. (просјачење, прање ветробранских стакала). Независно од тога што је реализован у кратком временском периоду, дао је одређене позитивне резултате.

Анализом социјалних проблема, праћењем потреба различитих корисничких група (деца, млади, одрасли и стари), анализом учесталости социјалних појава, фреквенцом и кретањем одређених категорија корисника, праћењем квантитативних и квалитативних показатеља покушали смо да издвојимо проблеме и да покушамо да изнађемо адекватна решења и одговоре на те идентификоване потребе.

УВОДНИ ДЕО

Центар за социјални рад је вишегодишњим статистичким праћењем и анализом података утврдио неке закономерности везане за популацију старих лица која су без породичног старања. У даљем тексту прилажемо анализу проблема, узроке, последице и активности које би довеле до повећања реалних шанси да стара и изнемогла лица, која су на неки начин искључена и „невидљива“ за систем, активним мерама буду укључена у систем социјалне заштите.

ОПИС ПРОБЛЕМА

Проблем 1

Непостојање евиденције – базе података старих лица без породичног старања, који нису у систему социјалне заштите – који су „невидљиви“ и без адекватне социјалне заштите.

Процена потреба за проблем 1

Евиденција Центра за социјални рад не садржи податке о старим лицима који су ван система социјалне заштите. Планирање адекватних мера и услуга социјалне политике на нивоу Града ћемо радити кроз анализу **снага, слабости, шанси и претњи (SWOT)** коју примењујемо када радимо на откривању социјалних проблема и потреба грађана Града Ниша. На основу овакве анализе доће ћемо до јасних смерница за будуће планирање социјалне заштите у локалној заједници.

Процена ресурса проблема 1 SWOT анализа	
СНАГЕ	СЛАБОСТИ
1. Мотивација старих, сродника и стручних радника Центра 2. Ниво знања стручних радника Центра за социјални рад 3. Заинтересованост локалних актера социјалне политике (већници, одборници, начелници, активисти) 4. Невладин сектор 5. Законске претпоставке (Закон о социјалној заштити, Одлука о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша) 6. Постојање одобрених пројеката 7. Емпатија за корисничку групу “старих”	1. Недовољно сензибилисана јавност за ову категорију становништва, (како грађани грађани, тако и професионалци о овом проблему) 2. Удаљеност грађана, који живе у приградским и сеоским насељима 3. Закон о заштити личних података 4. Недовољна сарадња надлежних, који поседују податке о овој категорији грађана. 5. Незаинтересованост корисничке групе “старих”
ШАНСЕ	ПРЕТЊЕ
1. Правно обавезујућа акта – Закон и Одлука 2. Реализација Пројекта 3. Искуство у извођењу пројектних активности стручних радника Центра и невладиног сектора	1. Недовољна финансијска средства за реализацију. 2. Временско ограничење трајања пројектних активности 3. Непостојање стартних информација за израду базе

Описни део SWOT анализе за проблем 1

Снаге (објашњење SWOT)

Мотивација постоји на више нивоа:

- код самих потенцијалних корисника, јер би остварењем ове активности били сагледавани у будућим плановима локалне самоуправе за примену мера и услуга социјалне политике.
- постоји професионална мотивација да се стара лица која нису у систему социјалне заштите уведу у систем, како би на тај начин квалитет њиховог живота био виши. Њиховим најближим сродницима би пружањем одређених услуга на идиректан начин омогућено да лакше функционишу, како материјално, тако и морално.
- Сродници, популације старих и изнемоглих у ово „тешко“ време се углавном морају бавити собом и најужом породицом, како би опстала. За родитеље и ближе сроднике, који живе неретко у једночланим домаћинствима, у приградским и руралним подручјима не могу да нађу ни времена, ни средстава. Регистровање ових лица и увођење у систем социјалне заштите, би представљало велико растерећење сродницима, тако да је њихова мотивација сигурно изузетна, за овакву врсту пружања услуга.
- Постојање мотивисаног невладиног сектора представља такође велику снагу за реализацију поменути активности.
- Организације цивилног сектора по дефиницији боре се за простор у делу социјалне политике. Својим стручним и углавном младим људима, могу помоћи на проналажењу нових идеја и њиховој реализацији. Степен мотивације је веома висок, јер осим афирмације на пољу рада имају и материјалну сатисфакцију кроз предвиђену зараду приликом реализације пројектних активности.
- За ову врсту активности постоје реалне правне претпоставке које се огледају у Закону и Одлуци.

Нешто што је мерљиво и видљиво, а представља снагу за реализацију ове активности јесте мотивација и жеља локалне самоуправе, односно одборника у општинским и градској скупштини, затим заинтересованост ресорних већника, активиста и волонтера у разним удружењима, која се баве проблемима старих лица.

Сви они заједно уз стручну помоћ референтне установе за послове социјалне политике и заштите, као што је Центар, јесу знатна снага свих активности, које се реализују и које ће се реализовати у нашој средини.

Слабости (објашњење SWOT)

Преокупираност грађана и разних служби актуелним проблемима, разним реформама и применом нових закона, довела је до тога да се мали број њих бави проблемима лица, која су „невидљива“ за систем социјалне заштите. Често се о некој проблематици говори и пише, тек кад се догоди неки екстремни случај, који се тада кроз медије данима анализира и прати на неадекватан начин. Карактер извештавања најчешће буде сензационалистички, са циљем да се пронађе „кривац“, а то буде нека од служби социјалне заштите. Обично радници социјалне заштите немају сазнања о тим лицима, јер као што смо претходно навели, она се не налазе у бази корисника центра за социјални

рад. Значи систем није имао никаква сазнања о лицу које је актер тог случаја. људи. Такође, често се случајеви трагичних смрти запостављених и напуштених старих лица, експлоатишу за повећање тиража или гледаности емисија. Јавност углавном није на прави начин информисана да су веома често жртве трагичних животних прича били управо „невидљиви“ за систем социјалне заштите.

Као по правилу овакви догађаји се углавном дешавају у тешко приступачним, рубним местима Града или у руралном подручју. То представља слабост за реализацију активности, јер стара лица апсолутно нису у могућности да буду **узната са правима и услугама из области социјалне заштите, а самим тим и не могу да аплицирају за остваривање неког права или услуге.**

Једна од већих препрека и слабост за остваривања планиране активности јесу системске, односно правне природе. Закон о заштити података о личности не дозвољава размену података о грађанима Србије, чак и међу институцијама. Центар за социјални рад и друге институције која поседује податке у различитим базама података (подаци Статистичког Завода, бирачки спискови, матичне књиге, спискови ПИОР, катастар...).

Закон захтева изричиту писмену сагласност лица чији се подаци налазе на тим списковима и прегледима или електронским слоговима, у циљу коришћења евиденције. То управо представља велики проблем у идентификацији „невидљивих“ лица за систем социјалне заштите, јер нисмо у могућности да на основу тих података циљано дођемо до одређене популације (старих и изнемоглих ван система социјалне заштите), и да направимо својеврсну „социјалну карту“ те популације.

У суштини „слепа“ примена и поштовање законских прописа у овом случају, доводи до несарадње институција које би могле да пруже информације центру за социјални рад у једном послу за који је Законом и Одлуком одређен да врши.

Незаинтересованост корисничке групе „старих“ проитиче из њихове социјалне искључености, а самим тим и неинформисаности о реалним могућностима за подизењем сопственог квалитета живота.

Шансе (објашњење SWOT)

Оно што повећава шансе за успех реализације ове планиране активности, јесте Законска одредница да је центар за социјални рад **дужан** да у оквиру својих редовних активности реализује, односно спроводи и истраживања ради идентификације проблема грађана на територији Града Ниша.

Обзиром да је центар за социјални раду току 2013. године радио на истраживању појаве вршњачког насиља у школама, а да није радио на истраживању проблематике старих лица „невидљивих“ за социјалну заштиту, то је партнерство са невладиним сектором у пројекту „Израда базе података старих и изнемоглих лица“, где је „циљна група“ управо „Невидљиви“. Ове пројектне активности су већ у току.

Шанса за успех у реализацији евидентирања и идентификацији потреба старих лица ван система социјалне заштите је утолико већа, јер центар за социјални рад има одређена искуства у сличним активностима.

Претње (објашњење SWOT)

Недостатак финансијских средстава, кратко време за реализацију и кашњење због наведених слабости представљају реалне претње за реализацију планиране активности.

Непостојање стартних основних података о пребивалишту и адреси лица која трба да се нађу на евиденцији, као лица која су ван система социјалне заштите, отежава посао и предствља реалну претњу за неизвршење ове веома битне активности.

Није реално очекивати да се са скромним материјалним средствима предвиђеним буџетом и малим бројем анкетара, обиђу села, приград и Град у циљу пописивања и идентификације старих лица.

Активност	Временска агенда (2014)												Одговоран	Извршиоц	Средство
	Јануар	Фебруар	Март	Април	Мај	Јун	Јул	Август	Септембар	Октобар	Новембар	Децембар			
Формирање група анкетара													ЦСР и НГО	Служба за планирање и развој	Радни састанци
Иницијални спискови лица изнад 65г.													Управа за грађанска стања и опште послове	Начелник	Електронски слог са подацима лица преко 65 г.
Израда анкете (социјалне карте)													ЦСР	Служба за планирање и развој	Стручни радници службе
Израда базе и онлајн апликације													ЦСР	Програмер службе за планирање и развој	Oracle database APEX
Обука за рад на анкети													ЦСР и НГО	Програмер и координатор НГО	Обука за рад на онлајн бази података и путем мобилне апликације
Спровођење анкета на терену													НГО и ЦСР	Анкетари	Обилазак по списковима
Унос података са анкетног листа													НГО	Анкетари	Web портал и мобилна апликација
Обрада података													ЦСР	Програмер службе за планирање и развој	APEX
Анализа података													ЦСР	Служба за планирање и развој и стручни радници центра	APEX I SPSS
Доношење предлога мера и услуга													ЦСР	Служба за планирање и развој	Годишњи оперативни план за 2015 годину

ОПИС ПРОБЛЕМА 2

Проблем 2		
Радна активација незапослених путем радног ангажовања није директно фокусирана на грађане у стању социјалне потребе, који нису радно способни.		
Процена потреба за проблем 2		
Радна активација незапослених грађана кроз добровољно радно ангажовање, је у задњих неколико година откада се и спроводи на нашој територији, пружила много позитивног и корисног, како незапосленима, члановима њихових породица и радним организацијама у којима су незапослени били ангажовани. Заједница је омогућила незапосленима да се радно ангажују, а не да траже пасивно помоћ у виду једнократних накнада. Такође, радно ангажована лица су путем радног ангажовања у радним организацијама на територији Града Ниша стекла могућност и неког трајнијег вида упошљавања у зависности од резултата, залагања и потреба организације у току радног ангажовања. Чланови породица радно ангажованих лица су такође добили прилику да на основу очекиваних средстава од радног ангажовања планирају своје потребе и испуњавају финансијске обавезе. Досадашња пракса указује на то да је корист од оваквог ангажовања имао корисник, незапослено лице, које се ангажује, његова породица, радне организације које су склопиле уговоре са Управом за дечију, социјалну и примарну социјалну заштиту, али не и грађани, као физичка лица, који су радно неспособни, били они у систему социјалне заштите или не. Пошто постоје потребе за одређеним услугама и код ове корисничке групе грађана, радно неспособних за обављање послова, поставља се питање да ли они могу да добију одређене услуге од пружалаца услуга, у овом случају су то радно способна, незапослена лица, која су ангажована за обављање добровољног радног ангажовања. У сваком случају постоји могућност се радна активација радно способних усмери ка потребама радно неспособних, старих и лица са сметњама у развоју. Одговор је СИНЕРГИЈА рада радно ангажованих лица и незадовољених потреба радно неспособних, старих, изнемоглих и лица са сметњама у развоју.		
Процена ресурса проблема 1		
SWOT анализа		
	СНАГЕ	СЛАБОСТИ
	1. Лица – корисници на радној активацији 2. Стручне службе ЦСР 3. Мотивација старих лица 4. Локална самоуправа 5. Одобрен пројекат 6. Заинтересованост локалних актера социјалне политике (већници, одборници, начелници, активисти) Законске претпоставке (Закон о социјалној заштити)	1. Недовољно сензибилисана јавност за ову категорију становништва 2. Недостатак стручности лица на радној активацији за одређене послове 3. Временске околности 4. Удаљеност старих лица 5. Недовољна сарадња надлежних, који поседују податке о овој категорији грађана. 6. Неконтинуиран прилив средстава

	ШАНСЕ	ПРЕТЊЕ
	1. Могућност склапања трајнијих аранжмана лица на радној активацији и старих лица путем уговора или одређених споразума 2. Мотивација старих лица на делимичну самоактивацију 3. Унапређен социо-економски статус 4. Унапређен психолошки статус старих лица и лица на радној активацији(виши ниво самопоуздања и самопоштовања) 5. Мања отуђеност старих 6. Реализација Пројекта 7. Искуство у реализацији пројеката радника Центра са	1.Одустајање лица на радној активацији 2.Неадекватно-нестручно обављена услуга 3. Нередовно пружање услуга старим лицима 4. Нередовне новчане накнаде за извршен посао 5. Страх старих од непознатих лица 6. Страх и неповерење сродника да остарело лице не уступи имовину или склопи одређену заједницу 7. Мали буџет

Снаге (објашњење SWOT)

Мотивација постоји на више нивоа:

- Велики број незапослених лица евидентиран код Националне службе за запошљавање-Филијале у Нишу је мотивисан за рад и кроз модел добровољног радног ангажовања, како би себи и својој породици обезбедили егзистенцију.
- Радници стручних служби Центра би представљали велики ресурс, кога чини знање, искуство, професионална мотивисаност и емпатија за корисничку групу „стари“. Својим радом би радници Центра реализујући ову активност у систем социјалне заштите укључили и људе, који нису до сада били у систему, односно нису били наши корисници.
- Најчешће због социјалне искључености долазило би до мотивисаности старих за пружањем одређених врста услуга у њиховој кући или на имању.
- Једна од снага неопходних за реализацију ове активности јесте присутна мотивација локалне самоуправе, односно одборника у општинским и градској скупштини, затим заинтересованост ресорних већника, активиста и волонтера у разним удружењима, која се баве проблемима старих лица. У сарадњи са Центром за социјални рад представљају једну од снага неопходну за реализацију
- За ову врсту активности постоје реалне правне претпоставке које се огледају у Закону и Одлуци.
- За ову врсту активности постоје реалне правне претпоставке које се огледају у Закону и Одлуци.

Слабости (објашњење SWOT)

- Недовољна сензибилисаност становништва за „старе“, које је преокупирано свакодневним проблемима и није заинтересовано за туђе проблеме. Одређена, краткотрајна интересовања постоје, кад дође до нечијег трагичног краја. Обично радници социјалне заштите немају сазнања, јер ми радимо по пријавама, а уколико немамо сазнања нисмо ни у могућности да реагујемо.
- Постоји потреба да се изведе Обука лица која ће бити ангажована за одређен посао, како би га успешно одрадили. С тим што ће се водити делимично рачуна и о школској спреми лица, која ће бити пружаоци услуга, што до сада углавном и није била учестала пракса
- У зимском периоду, због удаљености од места становања до места где живи остарело лице, претпоставка је да ће долазити до одређених проблема.
- Једна од слабости може да буде и нередовна исплата зарађених средстава, односно исплате са не малим кашњењем, па је потребно буџетом испланирати довољно новца за овакво ангажовање.
- Незаинтересованост корисничке групе „старих“ проитиче из њихове социјалне искључености, а самим тим и неинформисаности о реалним могућностима за подизењем сопственог квалитета живота.

Шансе (објашњење SWOT)

- Једна од редовних активности Центра је и реализација истраживања, чији би резултати могли да буду смернице у даљем раду. Осим смерница постојале би и веће шансе за реализацију планираног.
- Пружање одређених услуга би довело до побољшања социо-економског статуса, уколико би посао који бе обављало радно способно лице доносило одређен приход.
- Услед контаката са лицем које би обављало одређену врсту послова, остарелом лице би се кроз сталне контакте, комуникацију, размену искустава и знања враћало самопоштовање и самопоуздање, што би могло да доведе и до његове делимичне самоактивације.
- Искуство и стечено знање у реализацији пројеката радника Центра за социјални рад је дугогодишње. Радници Центра су сарађивали, односно урадили велики број пројеката преко свог Ресорног Министарства, у партнерству са НВО сектором и многобројним донаторима, тако да је и то једна од шанси за успех и превазилажење проблема.

Претње (објашњење SWOT)

- Једна од претњи је одустајање од даљег ангажовања лица на радној активацији. Разлози могу бити многобројни: нередовна исплата новчаних накнада, удаљеност од Града, страх и неповерење старих у непозната лица, тешко прихватање нових лица, негативан утицај сродника због доласка и ангажовања трећег лица. Срах сродника да се не остваре блиски контакти и да се имовина не остави том лицу...

Смисао и циљ нашег рада води у правцу развоја социјалних услуга у локалној заједници као **превенирање** проблема, како појединци, породице и групе у ризику не би дошли у стање социјалне изолације и трајне зависности од социјалних служби. Квалитетне услуге производе позитивну промену, омогућавају савладавање ризика и предупредују даљи развој проблема и стања који нарушавају квалитет живота корисника.

Обезбеђење квалитетних услуга засновано је на принципу диверсификације услуга, тј. подстицању развоја разноврсних социјалних услуга у заједници и укључивање у сферу пружања услуга што више различитих социјалних актера.

Пут до квалитета подразумева увођење нових стандарда, јачање стручних капацитета запослених кроз стално усавршавање на основу акредитовних програма обуке, увођење лиценцирања стручних радника у пружалаца услуга.

Код планирања материјалне подршке, односно обезбеђења материјалне подршке ради обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалне укључености појединца и породице и даље ће се остваривати, како кроз права по Закону о социјалној заштити, тако и на основу Одлуке о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша.

Информација	Временска агенда (2014)												Задужен/а	Циљна група	Средство
	Јануар	Фебруар	Март	Април	Мај	Јун	Јул	Август	Септемба	Октобар	Новембар	Децембар			
Дан центра													Директор, помоћник	Локално становништво	Ел.медији,шtamпани,интер нет портал,информатор о раду
Извештај о раду													Служба за план. и развој	Лок.самоуправа,грађа ни	Шtamпани материјал,Интернет,емаил,
Програм рада													СПР	Лок.самоуправа,грађа ни	Шtamпани материјал,Интернет,емаил,
Исплате ЈНП и РА													Фин.служба СПР	Корисници,надлежна управа	Огласна табла,интернет,ЛЕД диспеј,директно
Подела пакета													СПР	Корисници,надлежна управа,	Огласна табла,интернет,ЛЕД диспеј,директно
Субвенције													СПР	Корисници,надлежна управа,ЈКП, Наиссус	Интернет,спискови
Саветовалиш те															
Октобарски сусрети													Саветовалиште , Директор,СПР	Стручна јавност Србије и иностранства,	Интернет,емаил.ТВ,радио
Дан борбе против трговине људима													Помоћник директора	Локално становништво	Штампа и ел.медији

Дан борбе против насиља над женама												Саветовалиште ,пом-директора	Локално становништво	Штампа и ел.медији
Светски дан детета												Служба за децу и младе	Целокупна јавност	Ел.медији,штампа и интернет,радио
Дан старијих особа												Служба за одрасле и старе	Целокупна јавност	Ел.медији,штампа и интернет,радио
Редовни послови												Пом.директора ,струлни радници,СПР	Целокупна јавност	Интернет,ел.медији,штампа
Ванредни догађаји												Пом.директора ,стручни радници,СПР	Целокупна јавност	Ел.медији,штампа и интернет,радио

За потребе информисања јавности, центар за социјални рад користи све расположиве медије почев од локалних телевизијских кућа, радио станица, писаних медија-штампе и свог интернет портала на адреси www.csr-nis.rs

ПЛАН ПОСТУПАЊА У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА

Полазећи од Законске обавезе Центра да има припремљен план поступања у ситуацијама које настају као последица ванредних околности као што су елементарне непогоде, ратна збивања или остала ванредна дешавања која ремете функционисање система и нормалног живота грађана, Центар је израдио план поступања у датим околностима и условима.

1. Тим за реализацију плана ванредних активности

- Директор Центра – руководиоц тима
- Помоћник директора
- Секретар Центра
- Руководиоци служби
- Лице задужено за послове заштите и безбедности
- Возачи
- Информатичар

2. Фазе поступања као одговор на ванредну ситуацију

○ Фаза иницијалне процене

У року од 24-72 сата од ванредних околности врши се брза процена новонасталих потреба и приоритета постојећих и нових корисника. Процену врши ужи тим на челу са директором и обавезно члановима аналитичке службе.

На основу података постојећих категорија корисника и пружених мера, као и врсте настале штете и новонасталих потреба врши се планирање средстава, материјалних и нематеријалних, као и акција за иницијално ублажавање последица кризе.

У постојећој ситуацији се мобилишу додатна материјална средства и људство и планира се радно време дежурства у односу на ванредну ситуацију с којом се Центар суочава.

- Координација рада тима и координација са надређеним кризним штабом-директор
- Прибављање материјалних средстава и опреме по плану Центра за ванредне ситуације-лице задужено
 - за безбедности и заштиту.
- Прибављање и даље пружање информација из унутарњих и спољних извора-Служба за планирање и развој

3. Фаза непосредног пружања услуга

- се одвија пружањем услуга приоритетним групама и задовољавање њихових елементарних потреба (рањиве групе, грађани који су директно претрпели последице услед ванредних околности.

Предвиђено трајање 6-8 недеља.

4. Фаза детаљније процене стања

- У овој фази се остварује сарадња са другим организацијама како би се формирао средњорочни план одговора на кризну ситуацију.

Састанци са надређеним кризним тимом по утврђеном распореду, недељно или дневно у односу на степен ванредности ситуације. (директор)

Служба за планирање и развој
Ниш
Новембар 2013. година



Robert Zorich