

Primljeno: 28.12.2012			
Org.	Broj	Prilog	Taksa
01	2139/2012		



**ГОДИШЊИ ОПЕРАТИВНИ ПЛАН
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„СВЕТИ САВА“
НИШ**

Ниш, децембар 2012.

Циљ оперативног планирања је да се сагледа рад у претходној години и да се унапреди у наредној години. Он може да одговори својој намени и да добије потпуни смисао уколико допринесе унапређењу планирања и развојне функције Центра за социјални рад.

Оперативни план представља саставни део редовних активности Центра за социјални рад. Кроз одређивање приоритета у раду долазимо и до ефикасности. Резултати рада које постижемо ће бити мерљиви и омогућиће евалуацију постигнутих промена за период за који ће Годишњи оперативни план бити израђен.

На основу Оперативног плана постављају се циљеви, а на основу предвиђених циљева планирају се активности које ће се спровести у току године.

Планирање је увек усмерено ка будућности, осим у идеалним околностима тешко је замислити да ће сви жељени циљеви и исходи у потпуности остварити. Непредвиђени спољашњи утицаји, ограничени капацитети и препреке на различитим нивоима утичу на коначне резултате.

Планирање представља способност предвиђања, која зависи од реалне ситуације и познавања узрочне везе међу појавама, односно проблема који су предмет социјалног рада. Крајњи резултат сваког планирања је произвођење социјалних промена.

Дефинисање приоритета потреба, односно проблема, као сегмент планирања веома је битно. У оквиру планирања је неопходна реалност и на расположивим ресурсима планови.

Данас садржаји социјалне политике морају бити такви да воде у правцу задовољавања разноврсних људских потреба, вишем квалитету живота и социјалној сигурности. У локалној заједници треба тражити адекватне и успешне одговоре на социјалне проблеме, јер они ту и настају и ту се њихове последице највише осећају.

На нашој територији данас имамо континурано повећање броја корисника, јер су на то утицали комбиновано економски, политички, социјални, и демографски трендови, међу којима се по тежини последица издвајају осиромашење становништва, висока стопа незапослености, разарање позитивног вредносног система, пораст броја дисфункционалних породица, старење становништва, тежак положај особа са инвалидитетом, тежак положај Рома, избеглиштво и расељеност.

Највећи социјални проблеми, на територији државе, а и наше локалне заједнице су сиромаштво, незапосленост и социјалне болести. Међутим сиромаштво представља највећи економски и социјални проблем. Према развојном програму УН сиромаштво је дефинисано као “ускраћеност у могућностима и у изборима да се води здрав, дуг и креативан живот, као и ускраћеност да се се ужива у задовољавајућем животном стандарду, у слободи и достојанству, самопоштовању и поштовању од стране других”¹ „Одприлике једна трећина деце, која живе у Србији, је на разне начине, најчешће комбиноване, тешко погођена бедом”²

„У сфери социјалног функционисања појединца простор за настанак социјалне патологије отвара се увек због немогућности задовољења потреба било базичних или виших, што утиче на породицу, друштвене односе и на општу климу друштва. Поремећаји који настају услед неусклађености према породици или социјалном окружењу изазивају стања као што су дисфункционалност у породичном систему:-неконзистентно родитељство, дезорганизоване породице, дефицијентне породице,(разводи, напуштање породице од стране једног родитеља) губитак запослења и достојанства, материјално или

¹ Социјална мисао, бр.56-Часопис за теорију и критику соц. идеја и праксе, тема броја „Сиромаштво“,стр.7

² Социјална мисао, бр.56-Часопис за теорију и критику соц. идеја и праксе, тема броја „Сиромаштво“,стр.13

духовно сиромаштво или беда у којој живи породица, непохађање или напуштање школе, скитња, алкохолизам, наркоманија, криминалитет“³

Дуготрајне кризе погађају све сегменте друштвене стварности, друштвених структура и институција. Економске кризе посредно или непосредно погађају већину породица, тако што долази до ремећења породичних функција.

Друштвене кризе указују на вишедимензионалност и међусобну испреплетеност економских, политичких, социјалних и криза вредности морала. Криза вредности морала се јавља касније, али се најтеже разрешава. Погађа све старосне структуре становништва, али је неспорно тачно да су млади прошли најгоре и постали су највеће жртве протеклих дешавања и догађања. Понашање младих представља само последицу дешавања у сопственој породици, социјалној заједници и друштва у целини. Велики број породица пролази кроз низ тешкоћа чије последице негативно утичу на понашање и развој младих.

Једна од најугроженијих структура данас су они грађани који су изгубили посао. Раст стопе незапослености, ниске зараде запослених, кашњење исплата и низак износ новчане накнаде у случају незапослености, ниске пензије указују на одсуство адекватне политике која би се супроставила даљем осиромашењу становништва.

„Упркос достигнућима у реформама социјалне заштите у Србији у последњим годинама систем рефлектује општу неповољну социјално-економску ситуацију и држава се налази пред изазовом решавања нагомиланих социјалних проблема“⁴

Из угла институције Програм рада Центра за социјални рад се базира на планирању и доношењу одлука о активностима, које је неопходно реализовати за задовољење потреба нашег становништва. Реч је о поступном, систематском и континуираном процесу, који ће омогућити доношење адекватних одлука.

Процес планирања подразумева познавање актуелне ситуације, шта је то што се жели достићи у будућности и који су то путеви који би нам омогућили достизање жељених циљева.

Кораци које је неопходно предузети ради успешног процеса су процена, капацитети, планирање, имплементација и евалуација. Свака фаза обухвата кључне циљеве и очекиване резултате који су од суштинског значаја за валидацију процеса планирања.

³ Социјална мисао, бр.56-Часопис за теорију и критику соц. идеја и праксе, тема броја „Сиромаштво“, стр.19

⁴ Социјална мисао, бр.56-Часопис за теорију и критику соц. идеја и праксе, тема броја „Сиромаштво“, стр.23

У Програму развоја Града Ниша за 2013. годину планира се

Развијање постојећих услуга и увођење нових услуга за децу у складу са Локалним планом акције:

- прихватилиште за децу са проблемима у понашању,
- свратиште за децу улице,
- клубови за децу и омладину,
- дневни боравак за децу из дисфункционалних и осиромашених породица,
- резиденцијални смештај привременог карактера за децу ометену у развоју,
- бенифицирано становање за младе који су у фази запошљавања или су у радном односу,
- предах од родитељства
- праћење деце на хранитељству,
- ефикасније пружања услуга

Успостављање међусекторске сарадње свих актера на локалном нивоу са циљем реализација мера и акција код:

- деце без родитељског старања,
- деце изложене злостављању,
- искоришћавању
- занемаривању,
- насиљу
- смањења сиромаштва предвиђених Локалним планом акције за децу Града Ниша (ЛПА) "Ниш по мери деце

Систем подршке породици кроз:

- квалитетно осмишљен саветодавни рад;
- стварање услова за додатну финансијску подршку породицама које су погођене сиромаштвом
- инвалидитетом детета,
- код многочланих породица, породица где оба родитеља не раде или једнородитељских породица;
- развој програма превенције малолетничке делинквенције
- превенције болести зависности.

АНАЛИЗА РЕАЛИЗАЦИЈЕ ГОДИШЊЕГ ОПЕРАТИВНОГ ПЛАНА ЗА 2012.ГОДИНУ.

Израда годишњих Оперативних планова Центра за социјални рад „Свети Сава“ Ниш је законска обавеза и обавеза проистекла из [Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад](#). Наложена обавеза је само законска подлога за ову активност Центра, а потреба за израдом Оперативног плана рада Центра је примарнија, јер обезбеђује јасне смерице у раду.

С друге стране сама израда ГОП-а, није сама себи сврха, а да се постављени циљеви не остваре и да та остварљивост није мерљива. Зато ћемо укратко предочити шта је то предвиђено, а шта остварено прошлогодишњим планом.

У свом раду и истраживању пошли смо од три проблема које смо ставили у фокус ГОП-а, за 2012. годину.

1. Недовољна институционална и ванинституционална заштита остарелих лица на територији Града.
2. Непостојање алтернативног решења и подршке биолошким и хранитељским породицама са децом са сметњама у развоју.
3. Непостојење алтернативног одговора на проблем незапослености

За сва три уочена проблема на крају ове године за коју је план предвиђен имамо мерљиве резултате предузетих активности према ГОП-у.

1. У току 2012. године, тачније 11. маја 2012. године почело се са реализацијом пројекта „Интегрисани сервис услуга за стара лица“
 - У пројекту је учествовало девет радника
 - Пружено је преко шесто услуга остарелим лицима
 - Евидентирано је 447 остарелих лица током реализације Пројекта
2. У току 2012. године почео је са радом и још се спроводе пројектне активности пројекта „Предах од родитељства“. Циљна група Пројекта су родитељи деце са сметњама у развоју.
3. У 2012. као и претходних година наставили смо са радом у пружењу услуге радног ангажовања незапослених лица, као алтернативном облику ублажавања последица велике незапослености радно способног становништва. У току 2012. године радно је ангажовано 686 лица са по 300 радних сати у просеку. За ту намену исплаћено 16.843.400,00 динара из буџета Града Ниша

Годишњи Оперативни план Центра за социјални рад „Свети Сава“ Ниш је у току 2012. године реализован по свим планираним тачкама плана и том чињеницом смо посебно задовољни, јер говори о томе да је планирање активности Центра постављено на реалним основама.

УВОДНИ ДЕО

Полазећи од своје законске обавезе, као и улоге које има у старатељској и породично правној заштити, Центар за социјални рад је вишегодишњом анализом појаве занемаривања и злостављања деце предузео кораке у планирању и иницирању стварању додатних механизма и активности за детекцију, брз и ефикасан одговор на сваки случај занемаривања и злостављања деце на територији Града Ниша. У даљем тексту прилажемо детаљну анализу проблема, узроке, последице и предлажемо активности, мере и детаљан план сузбијања ове друштвено негативне појаве.

ОПИС ПРОБЛЕМА

Проблем 1

Непостојање координисаног деловања система и подсистема на територији Града Ниша у заштити деце и младих од злостављања и занемаривања.

Процена потреба за проблем 1

На основу квантитативних података ЦСР и система правосуђа, здравства, школства и полиције као и осталих система и подсистема, проблем брзог и координисаног деловања у случајевима злостављања или спречавања занемаривања деце и младих је на нивоу који не гарантује потпуну заштиту поменуте групе.

Процена ресурса проблема 1

SWOT анализа

У Н У Т Р А Ш Њ И	СНАГЕ	СЛАБОСТИ
	1. Висока мотивација 2. Стручни радници Центра за социјални рад 3. Професионалци из других система (лекари, васпитачи, наставници, радници полиције) 4. Законске претпоставке (Кривични закон, Општи протокол за заштиту деце од занемаривања и злостављања, Локални план акције за децу и младе Града Ниша)	1. Преоптерећеност радника Центра великим бројем случајева 2. Недостатак стручног кадра 3. Недостатак средстава 4. Недовољно сензибилисана јавност, грађани и професионалци.
С П О Љ А Ш Њ И	ШАНСЕ	ПРЕТЊЕ
	1. Правно обавезујућа акта – општи протокол 2. Постојање акредитованих обука 3. Релативно сензибилисана локална самоуправа	1. Недовољна финансијска средства за реализацију услуга. 2. Непостојање свих посебних протокола о поступању 3. Аутономно деловање у оквиру поједин. система – непостојање координационог тела.

Описни део SWOT анализе за проблем 1

Проблем занемаривања и злостављања деце и младих, није друштвено-негативна појава за коју можемо да кажемо да је везујемо за овај друштвени период. Са њом се сусрећемо у различитим периодима, али је разлика, поред осталог, и у томе на који начин је сагледавамо. Појава физичког кажњавања деце на балканским просторима, самим тим и на простору наше земље је модел васпитавања са којима живе многа деца и млади. Кроз новију историју, у периоду соцреализма појава је апстрахована и негирана, да би од 2000. године надаље занемаривање и злостављање деце врло често било теоријски разматрано. У периоду оснивања демократских институција и невладиног сектора овим појавама се посвећује већа пажња и на адекватнији начин се сагледавају. Поред осталог и медији учесталије, него ли у претходним периодима, извештавају о појединачним случајевима занемарене и злостављене деце.

До данас је доста урађено на сензибилизацији јавности, као и на јачању професионалних капацитета за рано откривање и заштиту деце од занемаривања и злостављања. Ипак, број случајева занемаривања и злостављања деце из године у годину расте и задржава облик друштвеног проблема.

Проблем не представља само број, већ учесталост и модалитети испољавања ове појаве. Са позиције жртава системи у држави реагују на ову појаву неблаговремено, неадекватно, неефикасно и некоординисано.

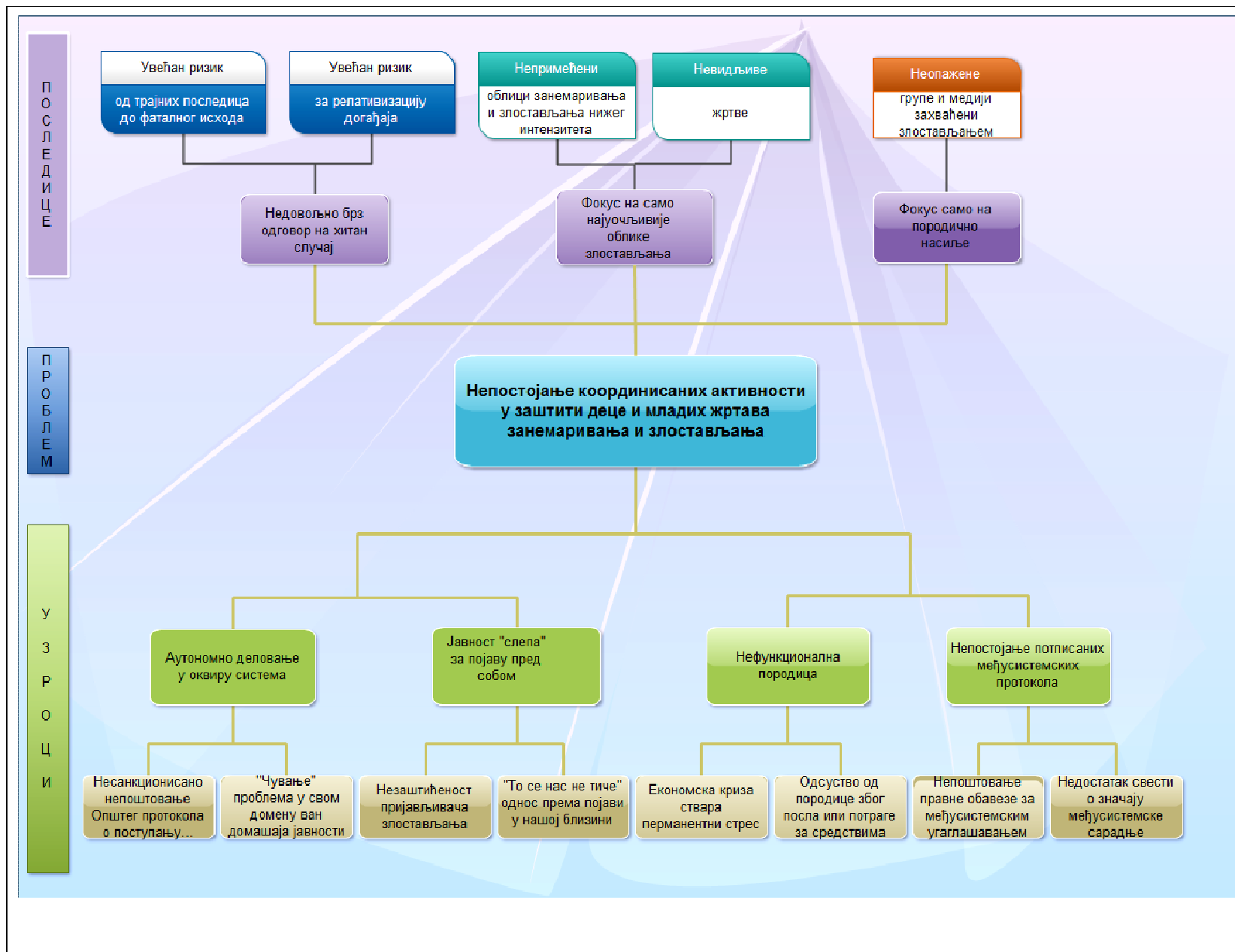
Решавање и ублажавање проблема занемаривања и злостављања деце и младих, као уосталом и одраслих и старих особа, захтева:

- ✚ Брзину реакције
- ✚ Правовременост реакције
- ✚ Адекватност реакције
- ✚ Координисаност реакције
- ✚ Усмереност реакције

Сви ови захтеви се могу задовољити добрим планирањем, сензибилизацијом јавности, медија и институција, координисаним активностима на нивоу локалне самоуправе и заједнице.

У следећем дијаграму представићемо узроке, проблеме и последице описане појаве.

„Дрво проблема” –Проблем 1



Кроз дати дијаграм може се јасно видети да појава занемаривања и злостављања деце и младих, има своје узроке и последице. Пажљивом анализом података који се налазе у електронској бази Центра, али и студијом појединачних случаја, дошло се до неких базичних узрока фокусираног проблема, а то је да на нивоу локалне самоуправе и заједнице нема довољно координисаних активности у детекцији, спречавању и отклањању занемаривања и злостављања деце и младих.

Шта су уроци овог проблема?

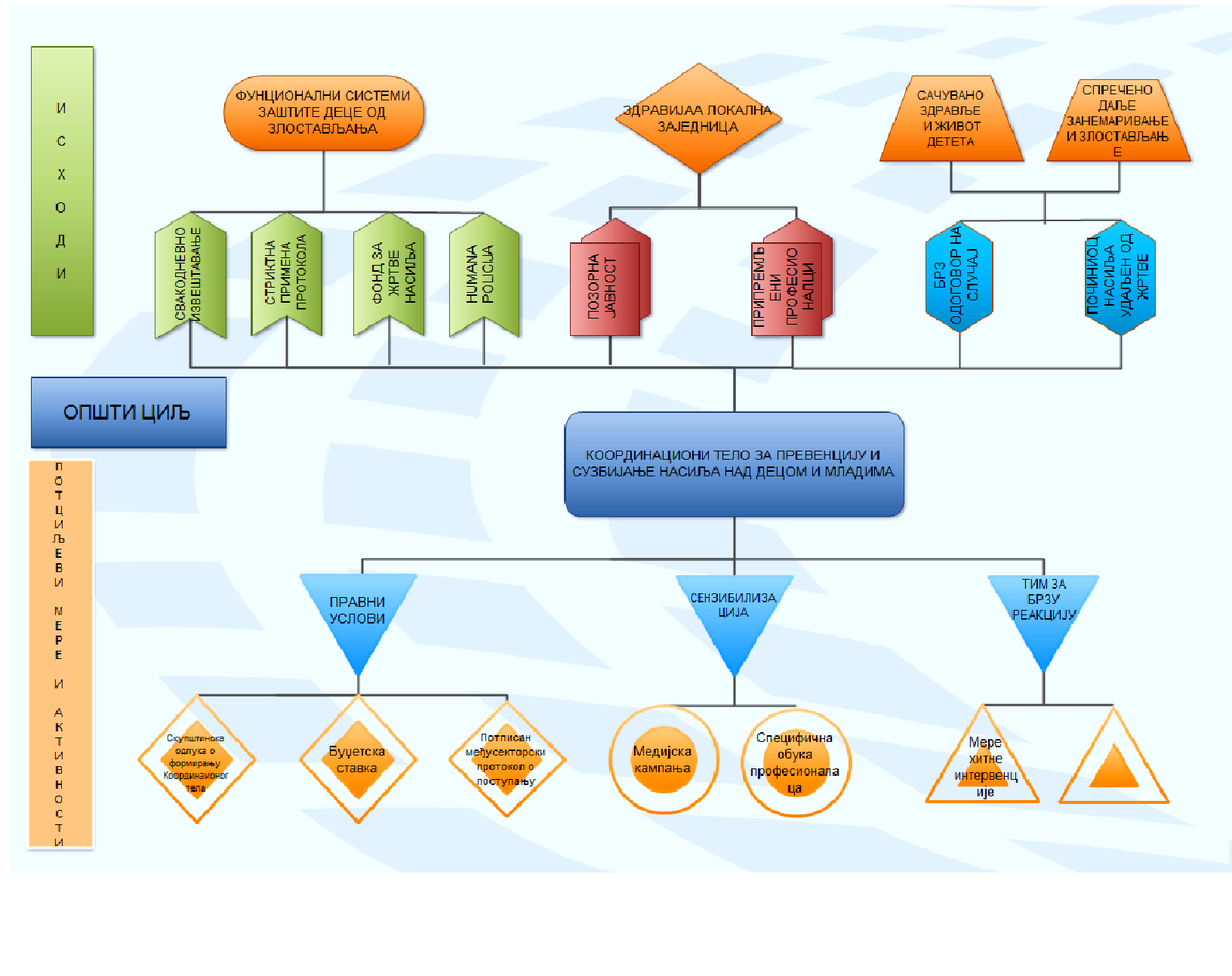
Више пута смо се сусретали са информацијама да постоји основана сумња за почињено занемаривање или злостављање. Да је дошло до процесуирања у једном систему, аутономно (пријава прослеђена лекару неуропсихијатру који је поступао према правилима свог система, система здравства) или је сумња на злостављање у вршњачкој групи задржавана у оквиру васпитног система и према Посебном протоколу о поступању реаговано је на пријаву (суицид малолетног дечака 20. маја 2011. године у Нишу, који је злостављан у вршњачкој групи од 20.11.2010 до 20.05.2011. а да органи школе, избегавајући да поступају у складу са Општим протоколом у заштити деце од занемаривања и злостављања, нису на адекватан начин поступали. То представља проблем аутономног деловања система и подсистема .

Сензибилизација јавности на појаву занемаривања и злостављања деце и младих, представља још један веома битан сегмент подизања свести о важности да се у право време, односно одмах реагује на сумњу или јасну појаву злостављања. Грађани у локалној заједници и стручни радници из различитих система морају бити сензибилисани за појаву злостављања. Да смо у нашој средини у томе успели, школа би се на време обратила органу старатељства и биле би предузете мере хитне интервенције.

Нажалост, изостала је свест о томе да вршњачко насиље може да доведе до трагичног исхода. Исто тако, евентуални „узбуњивачи“ морају бити ослобођени сваког страха да ће бити угрожена њихова лична безбедност или безбедност њихове деце.

Стрес и криза у породици, недостатак социјалне подршке, незапосленост и сиромаштво узрокују учесталије друштвено негативне појаве. Занемаривање се обично сагледава у оквиру ниског социо-економског статуса, уз незапосленост, ограничен образовни статус и велики број деце у породици. Страх од губитка радног места, ставља родитеље у перманентни стрес и сталну тензију у породици. Истраживања указују да незапосленост води породичном стресу и учесталијој појави злостављања, а недостатак основних средстава за гајење деце повећава вероватноћу занемаривања. Иако је држава и законодавац донео стратешке документе као што је Општи протокол и примена Општег протокола у заштити деце од занемаривања и злостављања октобра 2005. године, а локална самоуправа Локални план акције за децу и младе, Приоритет 7. са специфичним циљем 7. 1. 2. Успостављање међусекторске сарадње за заштиту деце од злостављања и занемаривања и примену Општег и Посебних Протокола о заштити деце од злостављања. За **овај специфични циљ је као одговорна институција означен међусекторски Савет Града Ниша за права детета,** који у свом опису надлежности има превелики број задужења и одговорности, тако да реално није у могућности да одговори специфично постављеним циљевима који се односе искључиво на заштиту деце од занемаривања и злостављања и примену Општег протокола)

ДРВО ЦИЉЕВА ЗА ПРОБЛЕМ 1.

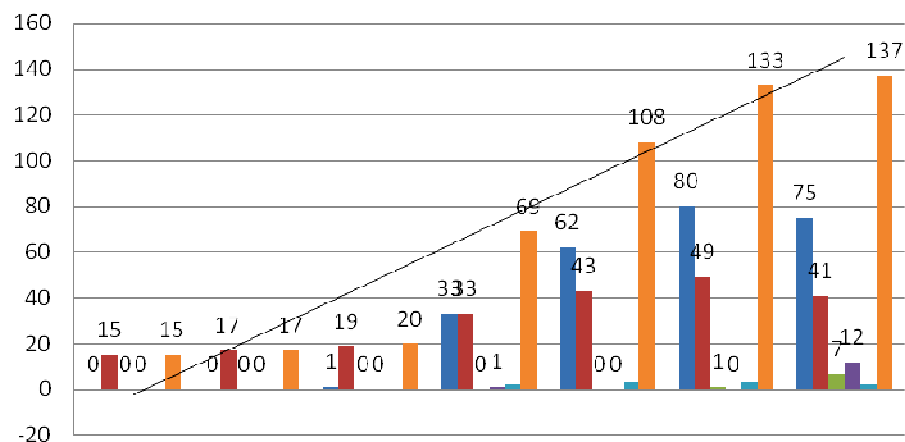


СТАТИСТИЧКИ ПОДАЦИ

Анализирајући статистику пријава занемаривања и злостављања деце у периоду од 2006-2012. дакле од момента примене Закона и Општег протокола за заштиту деце од занемаривања и злостављања, видимо јасне закономерности. Прво, број пријава линеарно расте, и то расте за све облике злостављања. Ипак оно што је веома карактеристично, то је да је у првих 3 година број пријава занемаривања минималан, што не значи да појава није било, већ да су у првим годинама примене Закона и Протокола јавност и саме жртве занемаривања били веома мало, или нису сензибилисани и да је код жртава постојао оправдан страх од било какве пријаве. Ово нам јасно указује да је сензибилизација грађана, локалне заједнице и професионалаца у другим системима осим социјалној заштити у првим годинама примене Закона и Протокола била слаба, готово никаква, и да се занемаривање деце није препознавало.

У каснијем периоду, 2009-2012. број пријава занемаривања је констатно растао. Број пријава 2012. године достигао цифру од 137.

Упоредни приказ пријава занемаривања и злостављања деце
у периоду 2006-2012



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
■ Занемаривање	0	0	1	33	62	80	75
■ Физичко насиље	15	17	19	33	43	49	41
■ Сексуално насиље	0	0	0	0	0	1	7
■ Емоционално насиље	0	0	0	1	0	0	12
■ Радна експлоатација	0	0	0	2	3	3	2
■ Укупно	15	17	20	69	108	133	137

Из горе наведених разлога ми смо у предлогу активности за наредну годину ставили перманентну медијску кампању током године, како би се код грађана подигла свест о значају препознавања појава занемаривања и злостављања деце.

Формирано Координационо тело би било стално активно на нивоу недељних и месечних састанака, како би пратило рад свих система који се баве заштитом деце од злостављања. Координационо тело би пратило, иницирало, координисало и управљало радом свих система са овлашћењима да интервенише у свим ситуацијама, кад је потребно.

Координационо тело би имало стални и резервни састав, који би чинили професионалци, који су прошли основне и специфичне обуке за заштиту деце од злостављања и били би са обзиром на стално ангажовање плаћени за обављање овог посла.

Обавеза овог тела поред наведеног била би и извештавање два пута годишње. Извештавање би се односило на реализацију активности, мера и постигнућа. Сам Извештај би био презентован Скупштини Града Ниша.

Анализирајући податке о занемаривању и злоупотреби деце евидентно је да постоји стална експлоатација деце у економске сврхе. Просјачење деце представља појаву, која је присутна на нашој територији. Деца су, врло често од стране родитеља натерана на овај вид експлоатације, и на тај начин грубо занемарена и злостављана, јер су изложена условима у којима им је угрожено како здравље, тако и живот (У прилог овоме наводимо случај малолетне девојчице, која је пала кроз стаклени кров *Подземног пролаза, Калча*).

Ова појава је заступљена, али није видљива кроз евиденцију ЦСР, па је из тог разлога предложено формирање „Хумане полиције“. То би био мешовит тим органа реда, комуналних полицајаца и радника Центра за социјални рад, који би на лицу места интервенисали и предузимали законске кораке у заштити деце, а против несавесних родитеља, или других лица са којима деца живе покретала кривичне поступке за лишавање родитељског права. Хранитељство, односно смештај у другу породицу би представљао облик заштите ове деце. Овом мером заштите би се деци омогућио нормалан раст и развој.

Акциони план - агенда

АКЦИОНИ ПЛАН ЗА УСПОСТАВЉАЊЕ КООРДИНАЦИОНОГ ТЕЛА															
	Јануар 2013	Фебруар 2013	Март 2013	Април 2013	Мај 2013	Јун 2013	Јул 2013	Август 2013	Септембар 2013	Октобар 2013	Новембар 2013	Децембар 2013	Одговорност	Потребна средства	Индикатори
Доношење скупштинске одлуке о формирању Координационог тела	✓												СКУПШТИНА ГРАДА		СКУПШТИНСКА ОДЛУКА
Формирање Координационог тела		✓											СКУПШТИНА ГРАДА	800000 ДИН	ПРВО ЗАСЕДАЊЕ
Заседања КТ		🕒	🕒	🕒	✓	🕒	🕒	✓	🕒	🕒	🕒	✓	КТ		ЗАПИСНИЦИ
Евалуација постигнућа							✓					✓	КТ		ИЗВЕШТАЈ
Специфичне едукације професионалаца		🕒	🕒	🕒	✓								КТ	150000	СЕРТИФИКАТИ
Медијска кампања	➡	➡	➡			➡	➡	➡			➡	➡	МЕДИЈИ		ЕМИСИЈЕ - ОТВОРЕНЕ ТРИВИНЕ

Легенда



Напредовање

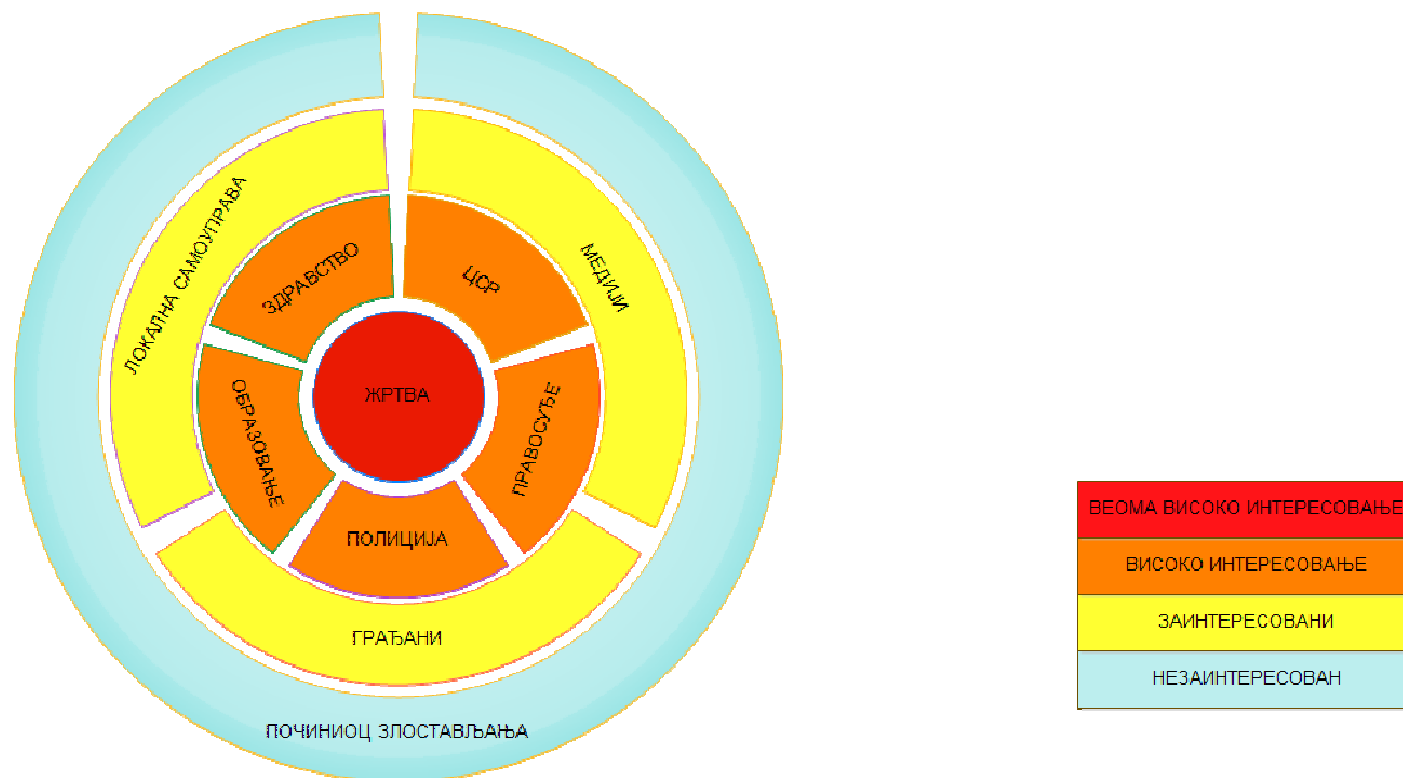


Завршено



Обустављено

АНАЛИЗА ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА



Анализа одрживости и ризика

Анализа одрживости и ризика акционог плана 1				
ТИП РИЗИКА Интерни Екстерни	ОПИС РИЗИКА	ВЕРОВАТНОЋА (1-5)	УТИЦАЈ (1-5)	ЗНАЧАЈ (вероватноћа + утицај: 1-10)
Екстерни	Не благовремено доношење скупштинске одлуке о формирању Координационог тела	1	5	6
Екстерни	Не благовремено обезбеђивање буџетских средстава	1	5	6
Екстерни	Нередовно финансирање	1	5	6
Интерни	Слаба организација унутар КТ	1	5	6

ОПИС ПРОБЛЕМА

Проблем 2		
<p>По подацима са последњег пописа евидентно је да се бележи убрзан раст остарелог становништва у Граду Нишу. Највећи раст броја остарелих лица, преко 65 година, се бележи у периоду између два задња пописа. Институционални вид заштите је недовољан у односу на број остарелог становништва, а дневни боравак, као услуга намењена овој корисничкој групи није заступљена на нашој територији.</p>		
Процена потреба за проблем 2		
<p>Полазећи од резултата и искустава у примењеној услузи “Интегрисани сервис услуга за стара лица“ у претходне две године кроз пројектне активности и реализацију на основу скуштинске одлуке, као и квалитативних (задовољство пруженом услугом) и квантитативних (број лица којима је пружена нека од услуга и број услуга) показатеља, дошли смо до закључка да би ова врста услуге, која би се пружала популацији остарелих лица, могла да прерасте у стални вид услуга које локална самоуправа регулише и пружа. Трансформација услуге из пројектне активности би требала да прерасте у стални вид услуге „дневни боравак, односно клуб за остарела лица. У даљој анализи показаћемо све елементе који указују на неопходност овакве врсте услуга али и на проблеме, који могу да успоре или чак и да доведу до ситуације у локалној заједници, кад не би било услова за њену реализацију.</p>		
Процена ресурса проблема 1		
SWOT анализа		
У Н У Т Р А Ш Њ И	СНАГЕ	СЛАБОСТИ
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Позитивно искуство у раду на претходним пројектима са популацијом старих 2. Стручни радници Центра за социјални рад 3. Професионалци из других система (здравствени радници, занатлије) 4. Законске претпоставке (Закон о социјалној заштити и Одлука о правима на територији града Ниша) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Преоптерећеност радника Центра великим бројем случајева 2. Недостатк средстава 3. Недовољна информисаност о потреба старих лица 4. Недоступност услуга у руралним срединама 5. Недовољно учешће НВО
С П О Љ А Ш Њ И	ШАНСЕ	ПРЕТЊЕ
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Релативно сензибилисана локална управа 2. Број лица којима је потребна услуга 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недовољна финансијска средства 2. Непостојање конкретне одлуке о пружању ове услуге

Описни део SWOT анализе за проблем 1

Проблем остарелих лица на територији града Ниша је дугогодишњи. Институционална заштита је у односу на број становника изузетно процентуално мала. Капацитет Геронтолошког центра Ниш не одговара потребама ове корисничке групе, па је неопходно развијати услугу „дневног боравка“ на нашој територији, јер у нашем Граду има доста усамљених и старих људи, којима је потребна помоћ, комуникација са вршњацима, нега и помоћ медицинског особља, помоћ приликом поправке кућних апарата, а то из разлога, јер су њихови ближњи врло често окупирани својим дневним обавезама, па нису у ситуацији да им посвете довољно времена и пажње. Овом услугом на првом месту би се пружале здравствене и социјалне услуге стационарног типа. Здравствена брига би обухватала мерење крвног притиска, мерење нивоа шећера у крви, контрола редовног узимања лекова, физикална терапија, као и остале услуге основне здравствене бриге. Услуге из области социјалне заштите би се односиле на упознавање са правима из ове област, правима пензионера.

Центар за социјални рад и локална самоуправа су у 2007-2008. години у свих пет градских општина спроводиле пројектне активности са 52 ангажована радника. Пројекат је финансиран од стране града са $\frac{1}{2}$ средстава, а $\frac{1}{2}$ је финансирана од стране Националне службе за запошљавање, у износу од 4,5 милиона динара укупно.

Од јуна до децембра 2012. спроведен је пројекат у коме су партнери били Центар за социјални рад и Дом здравља Ниш, а финансирала га је Управа за одрживи развој Града Ниша у износу од 2,2 милиона динара.

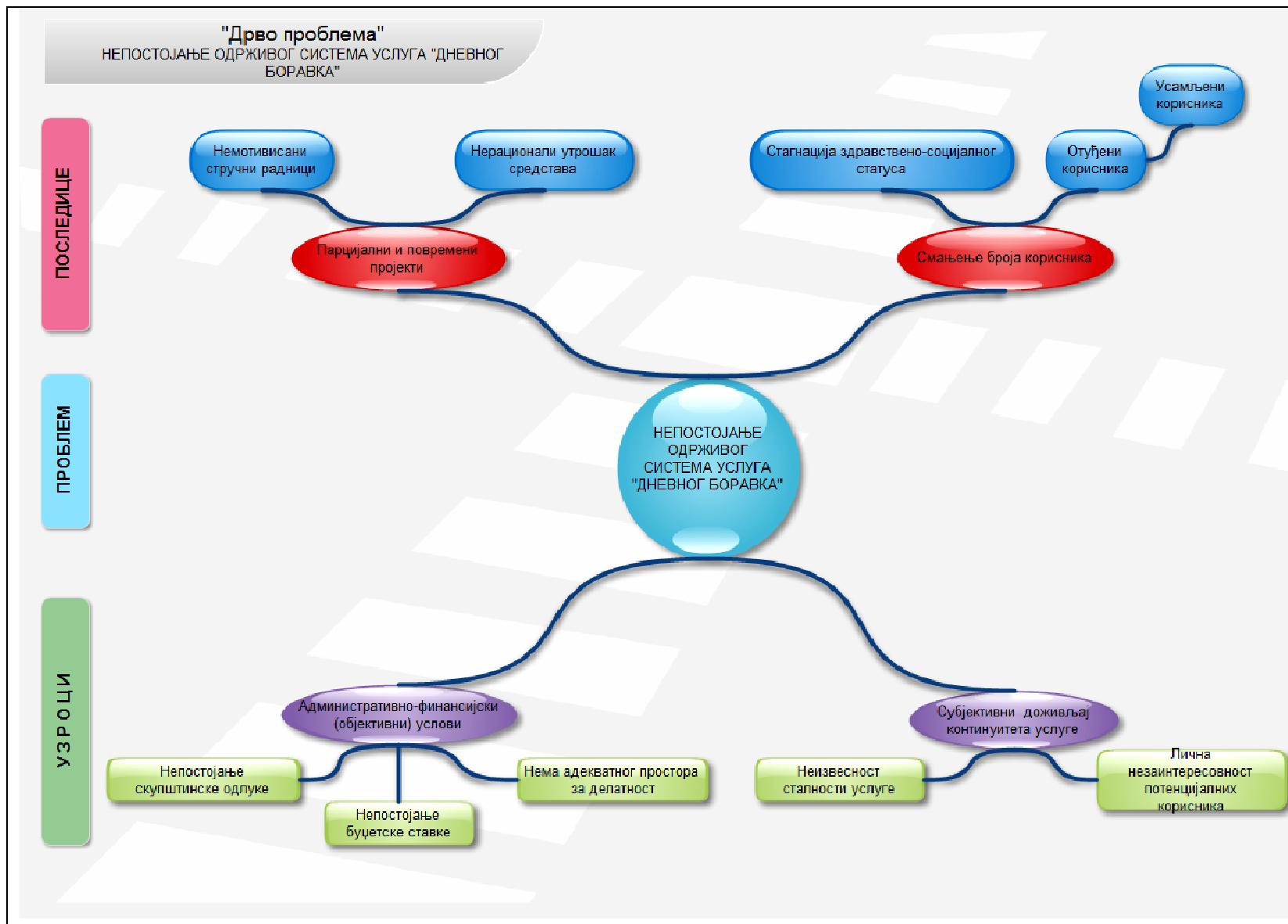
У оба периода кроз пружање пројектних активности остарелом становништву, прошао је велики број старих којима је омогућено да задовољавају одређене потребе, које у претходним периодима нису били у могућности да сами обезбеде. У последњем пројекту услуге је користило 447 старих особа. Пружено им је преко 600 услуга. Саме бројке показују колика је заинтересованост популације старих лица за пружање оваквих услуга.

Услуге су стручно и квалитетно пружане, јер су у пројектним активностима учествовали професионалци из система здравства и социјалне заштите.

С обзиром да постоји изванредан континуитет у пружању услуга сваки прекид оваквих активности био би доживљен као корак уназад у правима популације старих.

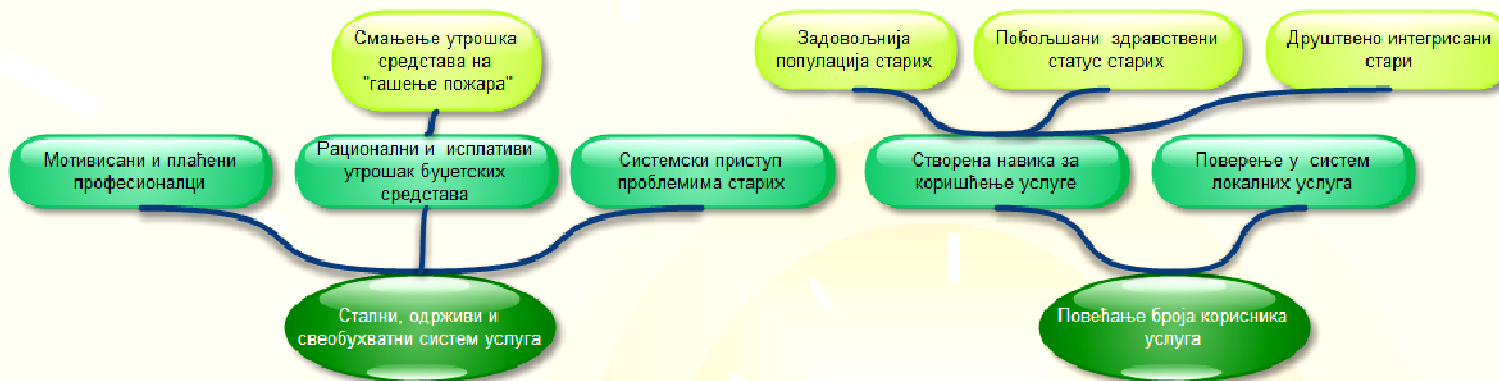
Да би се на територији Града Ниша ова услуга развијала на адекватан и одрживи начин неопходно је :

- Донети скупштинску одлуку и пружању ове услуге
- Обезбедити стални простор за рад
- Обезбедити финансијска средства
- Стручни кадар за обављање делатности
- Предвидети формирање мобилног тима
- Обавити медијску промоцију нове услуге



Дрво циљева за решење проблема
"Дневни боравак за стара лица"

ИСХОДИ



ОПШТИ ЦИЉ



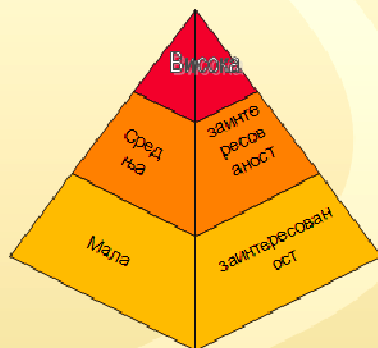
Потциље
ви, мере
и активн
ости

Систем услуга за „Дневни боравак“ ће остарелим лицима омогућити да у току дана искористе време на прави начин, уз медицински надзор и тим стручног и обученог особља. Развој ове услуге ће омогућити да корисници проводе квалитетно време у комуникацији са својим вршњацима. Осим наведеног у оквиру „Дневног боравка“ би се читала штампа, гледао ТВ, заједнички би се прослављали њима значајни датуми, реализовале би се креативне радионице. У односу на интересовања чланова могла би да се организују и предавања из различитих области.

У оквиру услуга које се пружају постојала би континуирана нега, учешће у испланираним активностима, а да при том увек здравствено стање корисника буде под сталним надзором. Предност ове услуге је поред осталог и та што корисник остаје у својој познатој, природној средини, свом комшилуку или у кругу своје породице.

Пружање ове услуге спречава социјалну изолованост старијих особа. Осим наведеног пружањем ове услуге развија се свест о потреби узајамног помагања, бриге о старима, подстиче се свест о неопходној међусобној сарадњи тела државне и локалне самоуправе, здравствених, социјалних и других служби у локалној заједници.

Након реализације ове услуге на нашој територији, у наредном периоду, у Програму рада Центра за социјални рад за 2014. годину настојаћемо да „Дневни боравак“ за остарела лица проширимо „Дневним боравком“ за децу, јер истраживања показују да „Дневни боравци“ који раде са децом и старијим лицима имају доста предности. Резултати истраживања показују да су деца, која су у контакту са старијим лицима напреднија за годину дана од својих вршњака који бораве у установама намењеним искључиво њима. Поред осталог ова се деца боље понашају, спремнија су за заједнички рад, социјално су снажљивија.



Идентификација заинтересоване стране	Степен заинтересованости	Динамика укључивања
Стара лица, пензионери	Висока	Константно
Сродници	Висока	Повремено
Центар за социјални рад	Средња	Повремено
Систем здравства	Средња	Повремено
Локална самоуправа	Средња	Стално
Медији	Ниска	Повремено

Анализа одрживости и ризика акционог плана 2				
ТИП РИЗИКА Интерни Екстерни	ОПИС РИЗИКА	ВЕРОВАТНОЋА (1-5)	УТИЦАЈ (1-5)	ЗНАЧАЈ (вероватноћа + утицај: 1-10)
Екстерни	Не благовремено доношење скупштинске одлуке о новој услузи "Дневни боравак"	1	5	6
Екстерни	Не благовремено обезбеђивање буџетских средстава	1	5	6
Екстерни	Нередовно финансирање	1	5	6
Екстерни	Необезбеђен простор	1	5	6

ПЛАН ИНФОРМИСАЊА ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

1.0 Циљне групе

Повећање осетљивости и способности препознавања појаве занемаривања и злостављања, један је од најбитнијих предуслова за успешно сузбијање обе појаве. Уколико грађанство, институције и појединци не препознају појаву и не пријаве је, онда ће све остале активности бити неуспешне односно неће имати своју сврху. Из тог разлога перманентно информисање јавности преко масовних медија, комуникације и интернета је веома битан фактор успешности.

Са своје стране Центар за социјални рад ће преко медија, штампаних брошура и свог интернет сајта, преносити важне информације организацијама односно институцијама других система у локалној заједници са којима сарађује, локалним политичким структурама, локалним привредним субјектима, другим заинтересованим странама (организација цивилног друштва, неформалне групе), локалним медијима (штампаним и електронским) ради што веће сензибилизације јавности за овај проблем.

1.1 Садржај информација

- ✚ О значају раног препознавања случајева занемаривања и злостављања деце
- ✚ О врстама занемаривања и злостављања
- ✚ О ризичним групама деце и младих са повећаним ризиком од злостављања
- ✚ О начинима за пријаву случајева злостављања
- ✚ О институцијама којима се може пријавити случај
- ✚ О активностима које Центар као орган старатељства и остали системи пружају у третману заштите
- ✚ О правима деце
- ✚ О обавезама и правима родитеља, старатеља и хранитеља према деци у ризику

При изради плана информисања локалне заједнице посебно смо водили рачуна о временској агенди дешавања, односно активностима које Центар има у току године, значајним датумима, јубилејима, сусретима радника у социјалној заштити, професионалним обукама стручних радника, едукацијама и учешћу радника на другим програмима.

Информација	Временска агенда (2013)												Задужен/а	Циљна група	Средство
	Јануар	Фебру	Март	Април	Мај	Јун	Јул	Авгус	Септе	Октоб	Новем	Децем			
Дан центра													Директор, помоћник	Локално становништво	Ел. медији, штампани, интернет портал, информатор о раду
Извештај о раду													Служба за план. и развој	Лок. самоуправа, грађани	Штампани материјал, Интернет, емаил,
Програм рада													СПР	Лок. самоуправа, грађани	Штампани материјал, Интернет, емаил,
Исплате ЈНП и РА													Фин. служба СПР	Корисници, надлежна управа	Огласна табла, интернет, ЛЕД диспеј, директно
Подела пакета													СПР	Корисници, надлежна управа,	Огласна табла, интернет, ЛЕД диспеј, директно
Субвенције													СПР	Корисници, надлежна управа, ЈКП, Наиссус	Интернет, спискови
Саветовалиште (превенција)													Директор	Струлни радници	Штампани материјал, Едукације Ел. пошта
Октобарски сусрети													Саветовалиште, Директор, СПР	Стручна јавност и Србије иностранства,	Интернет, емаил. ТВ, радио
Дан борбе против трговине људима													Помоћник директора	Локално становништво	Штампа и ел. медији
Дан борбе против насиља над женама													Саветовалиште, пом-директора	Локално становништво	Штампа и ел. медији
Редовни послови													Пом. директора, струлни радници, СПР	Целокупна јавност	Интернет, ел. медији, штампа
Ванредни догађаји													Пом. директора, струлни радници, СПР	Целокупна јавност	Ел. медији, штампа и интернет, радио

**ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
"СВЕТИ САВА" НИШ
ЗА 2013 ГОДИНУ**

Na osnovu akta o raspodeli sredstava ustanovama socijalne zaštite –indirektnim korisnicima budžeta Republike
Ministarstvo rada i socijalne politike br. 401-00-1088//2012-23 od 21.12.2012.god a po Zakonu o budžetu
Republike Srbije za 2013 godinu Centru za socijalni rad Niš odobrena su sredstva u iznosu od 109.730.912
dinara i iz budžeta Grad Niša iznos od 155.206.031 odlukom o Budžetu Grada

Екон. Класиф.	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ	Износ динара Укупно	Од чега		
			Из буџета Републике	Из буџета града	Остали приходи
7911	Бруто зараде	73,091,009.00	55,528,509.00	17,562,500.00	0.00
7911	Доприноси на тер послодав	13,076,109.00	9,932,422.00	3,143,687.00	0.00
7911	Материјални трошкови	8,690,874.00	7,197,061.00	1,493,813.00	0.00
7911	Накнада за рад хранитеља	32,474,968.00	32,474,968.00	0.00	0.00
7911	Матуре и екскурзије за децу	613,366.00	613,366.00	0.00	0.00
7911	Професионално оспос деце	1,493,813.00	1,493,813.00	0.00	0.00
7911	Отпремнина	1,404,072.00	1,404,072.00	0.00	0.00
7911	Подршка окт сусретима	650,000.00	450,000.00	200,000.00	0.00
7911	Трошкови приправности	254,890.00	254,890.00	0.00	0.00
7911	Доприноси на трет послод.	45,625.00	45,625.00	0.00	0.00
7911	Накнаде-јубиларне наг.	392,217.00	336,186.00	56,031.00	0.00
733	Набавка телефон.централe	350,000.00	0.00	350,000.00	0.00
733	Једнократне новч. Помоћ	86,000,000.00	0.00	86,000,000.00	0.00

733	Увећана једнок. Помоћ	5,000,000.00	0.00	5,000,000.00	0.00
733	Субвенције за комуналије	20,000,000.00	0.00	20,000,000.00	0.00
733	Прихватилишта и прихватне	9,000,000.00	0.00	9,000,000.00	0.00
733	Помоћ у кући	8,900,000.00	0.00	8,900,000.00	0.00
733	Сахране социјалних случај	1,000,000.00	0.00	1,000,000.00	0.00
733	Допремање хране	500,000.00	0.00	500,000.00	0.00
733	Социјално становање	2,000,000.00	0.00	2,000,000.00	0.00
733	ЈНП Општине	2,500,000.00	0.00	0.00	2,500,000.00
7441	Текући добровољ. трансф	100,000.00	0.00	0.00	100,000.00
7451	Мешовити и неодрђ. Прих	30,000.00	0.00	0.00	30,000.00
7711	Меморандумске ставке	848,000.00	0.00	0.00	848,000.00
7331	Трансфери општина	2,500,000.00	0.00	0.00	2,500,000.00
732	Пројекат Корак по корак	5,046,312.00	0.00	0.00	5,046,312.00
733	Пројекат- јавни рад	1,500,000.00	0.00	0.00	1,500,000.00
733	Пројекат са Н.Бањом	3,220,000.00	0.00	0.00	3,220,000.00
	У К У П Н О ПРИХОДИ	280,681,255.00	109,730,912.00	155,206,031.00	15,744,312.00

На основу горе утврђених прихода и примања утврђују се расходи у следећим износима

Екон. Класиф.	УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	Износ динара	Од чега		
			Из буџета Републике	Из буџета града	Остали приходи
411	Зараде и накнаде зарада	73,091,009.00	55,528,509.00	17,562,500.00	0.00
412	Доприн на терет послодавца	13,076,109.00	9,932,422.00	3,143,687.00	0.00
4235	Накнаде за рад хранитеља	34,823,698.00	34,823,698.00	0.00	0.00
4723	Матуре и екскурзије	613,366.00	613,366.00	0.00	0.00
4721	Професион оспособљавање	1,493,813.00	1,493,813.00	0.00	0.00
414	Јубиларне награде	392,217.00	336,186.00	56,031.00	0.00
4143	Отпремнине	1,404,072.00	1,404,072.00	0.00	0.00
423	Подрш.Октобарски сусрети	650,000.00	450,000.00	200,000.00	0.00
512	Набавка телефонске цент	350,000.00	0.00	350,000.00	0.00
424	Трошкови приправности	254,890.00	254,890.00	0.00	0.00
412	Доприн на терет послодавца	45,625.00	45,625.00	0.00	0.00
415	Накнаде за превоз	2,127,000.00	1,455,000.00	672,000.00	0.00
4261	Канцеларијски материјал	1,173,537.00	351,724.00	821,813.00	0.00
4729	Једнократне нов. Помоћи	86,000,000.00	0.00	86,000,000.00	0.00
4729	Увећана јед. помоћ	5,000,000.00	0.00	5,000,000.00	0.00

4728	Субвенције за комуналије	20,000,000.00	0.00	20,000,000.00	0.00
4728	Социјално становање	2,000,000.00	0.00	2,000,000.00	0.00
4728	Прихватне станице	9,000,000.00	0.00	9,000,000.00	0.00
4726	Сахране социјал. Случајева	1,000,000.00	0.00	1,000,000.00	0.00
4728	Помоћ у кући	8,900,000.00	0.00	8,900,000.00	0.00
4728	Допремање хране	500,000.00	0.00	500,000.00	0.00
4729	ЈНП Општине	2,500,000.00	0.00	0.00	2,500,000.00
4141	Накнаде за боловање	848,000.00	0.00	0.00	848,000.00
4211	Трошкови платног промета	236,337.00	236,337.00	0.00	0.00
4212	Енергетске услуге	1,400,000.00	1,400,000.00	0.00	0.00
4213	Комуналне услуге	108,000.00	108,000.00	0.00	0.00
4214	Услуге комуникација	907,000.00	907,000.00	0.00	0.00
4215	Тошкови осигурања	145,000.00	145,000.00	0.00	0.00
4221	Трошкови служб. Путовања	320,000.00	320,000.00	0.00	0.00
423	Компјут.услуге	50,000.00	50,000.00	0.00	0.00
423	Услуге образовања	60,000.00	60,000.00	0.00	0.00
4234	Услуге информисања	90,000.00	90,000.00	0.00	0.00
4237	Репрезентација	391,000.00	261,000.00	0.00	130,000.00
4251	Одржавање зграда	102,000.00	102,000.00	0.00	0.00
4252	Одржавање опреме	86,000.00	86,000.00	0.00	0.00
4261	Канцеларијски материјал	446,000.00	446,000.00	0.00	0.00

4264	Бензин	1,000,000.00	1,000,000.00	0.00	0.00
4268	Материјал за хигијену	135,000.00	135,000.00	0.00	0.00
482	Порези и обавезне таксе	44,000.00	44,000.00	0.00	0.00
412	Трошкови општина	2,500,000.00	0.00	0.00	2,500,000.00
424	Пројекат "Корак по корак"	5,046,312.00	0.00	0.00	5,046,312.00
424	Пројекат "Насилје у пород.	14,203.00	0.00	0.00	14,203.00
424	Пројекат јавни рад	1,500,000.00	0.00	0.00	1,500,000.00
424	Пројекат са Н.Бањом	3,220,000.00	0.00	0.00	3,220,000.00
	УКУПНО РАСХОДИ	283,044,188.00	112,079,642.00	155,206,031.00	15,758,515.00

Број: 01-2139/2012
28/12/2012
У Нишу _____

Председница Управног одбора _____
Тања Николић с.р.